

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30

**BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS, S. A.**

**N.º 291**

Costa Rica, martes diecinueve de octubre del mil veintiuno, a las nueve horas con cinco minutos.

**SESIÓN ORDINARIA**

- Asistencia:
- Directivos: Sra. Ruth Alfaro Jara, presidenta  
Sra. Jeannette Ruiz Delgado, vicepresidenta  
MBA. Rosaysella Ulloa Villalobos, secretaria  
Sr. Mario Carazo Zeledón, tesorero  
Sra. Andrea Vindas Lara, vocal
- Fiscal: Lcda. Jessica Borbón Guevara
- Gerente General: Lic. José Alfredo Barrientos Solano
- Auditoría Interna: M.Sc. Gabriela Sánchez Quirós
- Asesor Legal de la Junta Directiva
- General del BNCR: Lic. Rafael Brenes Villalobos
- Secretaria General: Lcda. Cinthia Vega Arias

**ARTÍCULO 1.º**

Se dejó constancia de que, dada la declaratoria de estado de emergencia nacional emitida por el Gobierno de la República, ante la situación sanitaria provocada por la Covid-19, la presente sesión se desarrolló vía la herramienta Microsoft Teams, garantizando la simultaneidad, interactividad e integralidad entre la comunicación de todos los participantes.

**ARTÍCULO 2.º**

La presidenta de este directorio, señora Ruth Alfaro Jara, sometió a votación el orden del día de la presente sesión ordinaria número 291 de BN Sociedad Corredora de Seguros, S. A. Sobre este particular, propuso incorporar en el apartado 2. *Temas de Presidencia, Directores y Gerente General* un comentario sobre algunos aspectos relevantes de la sesión extraordinaria que se llevará a cabo el próximo 26 de octubre del 2021, para analizar la estrategia 2022-2025 y el avance del proyecto de sinergias comerciales.

Los directores mostraron su anuencia en aprobarlo con la alteración propuesta en esta oportunidad.

Los directores mostraron su anuencia en aprobarlo.

**Resolución**

**POR VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ: aprobar** el orden del día de la presente sesión ordinaria 291 de BN Sociedad Corredora de Seguros, S. A., con la alteración propuesta en esta oportunidad, en el sentido de **incorporar** en el apartado 2. *Temas de Presidencia, Directores y Gerente General* un comentario de la presidenta de este órgano colegiado, señora Ruth Alfaro Jara, sobre algunos aspectos relevantes de la sesión extraordinaria que se llevará a cabo el próximo 26 de octubre del 2021, para analizar la estrategia 2022-2025 y el avance del proyecto de sinergias comerciales.

(R.A.J.)

**ARTÍCULO 3.º**

La directora señora Ruth Alfaro Jara sometió a aprobación el acta de la sesión ordinaria número 290, celebrada el 5 de octubre del 2021. Sobre el particular, indicó: “Doña Gabriela nos remitió unas observaciones de forma. Si no hay más observaciones, les solicito la aprobación de esta acta”.

Los directivos mostraron su anuencia en aprobarla.

**Resolución**

**POR VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ: aprobar** el acta de la sesión ordinaria número 290, celebrada el 5 de octubre del 2021, considerando las observaciones de forma remitidas por la señora Gabriela Sánchez Quirós, auditora interna, a la Secretaría General.

(R.A.J.)

**ARTÍCULO 4.º**

La auditora interna, señora Gabriela Sánchez Quirós, presentó el memorando BNCS-AI-052-2021 del 14 de octubre del 2021, suscrito por ella, en el cual indica que, con el objetivo de cumplir con lo establecido la *Política de disfrute de vacaciones del Conglomerado Banco Nacional*, solicita autorización para disfrutar de vacaciones los días 22 y 25 de octubre; 5, 8, 12, 15, 19, 22 de noviembre, y 14, 15, 16 y 17 de diciembre del 2021, con cargo al período correspondiente. Además, señala que en su ausencia estará a cargo del departamento el señor Jorge Carvajal Calvo, supervisor de la Auditoría Interna, quien cumple con los requisitos indicados en la normativa de la Contraloría General de la República.

La señora Sánchez Quirós expresó: “Con el objetivo de cumplir con nuestra política corporativa de vacaciones, me corresponde pedirles la autorización para disfrutar 12 días de acá a finalizar diciembre, por cuanto dicha política dispone que al cierre de cada año solo se puede tener un período de vacaciones acumulado”. Luego, doña

Gabriela mostró el detalle de los días solicitados y acotó que a cargo quedará el Supervisor de la Auditoría. Mencionó que ella estará en su casa de habitación con toda la disponibilidad a atender reuniones o consultas que surjan esos días.

La directora Alfaro Jara sometió a votación la solicitud de la Auditora Interna, así como la firmeza del acuerdo.

Los directivos estuvieron de acuerdo.

### **Resolución**

**Considerando** la solicitud presentada mediante el memorando BNCS-AI-052-2021, de fecha 14 de octubre del 2021, **POR VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ EN FIRME: autorizar** vacaciones a la auditora interna, señora Gabriela Sánchez Quirós, los días 22 y 25 de octubre; 5, 8, 12, 15, 19 y 22 de noviembre, y 14, 15, 16 y 17 de diciembre del 2021, con cargo al período correspondiente. Es entendido que el señor Jorge Carvajal Calvo, supervisor de la Auditoría Interna, asumirá las funciones correspondientes, a fin de no afectar la continuidad de las operaciones.

**Nota: se dejó constancia** de que los directores acordaron la firmeza de este acuerdo de forma nominal y unánime, de conformidad con lo que dispone el inciso 2) del artículo 56.º de la Ley General de la Administración Pública.

**Comuníquese** a Auditoría Interna.

(G.S.Q.)

## **ARTÍCULO 5.º**

De conformidad con lo acordado en la alteración al orden del día de la presente sesión, la directora señora Ruth Alfaro Jara comentó: “La sesión extraordinaria del próximo 26 de octubre, en la que analizaremos la estrategia 2022-2025 y también el avance del proyecto de sinergias comerciales, en el que ha estado trabajando la Administración en conjunto con doña Rosaysella y otros equipos, la vamos a hacer de manera bimodal, lo que significa es que también podemos conectarnos, en caso de ser necesario, algún director o alguno de nuestros compañeros de la Administración, de forma virtual, en caso de que exista alguna contingencia como nos ha estado pasando últimamente, que hayamos estado expuestos, por ejemplo, en mi caso en dos ocasiones me ha pasado que he estado expuesta a dos personas con la Covid-19, entonces, tengo que esperar resultados de la prueba para salir y actuar responsablemente. Vamos a pasar esa sesión, que era presencial, a bimodal, con el fin de que si alguien no puede asistir físicamente que no se pierda la oportunidad de participar en este taller en el que José y su equipo de trabajo han puesto mucho empeño para que salga bien”.

El director Carazo Zeledón dijo: “Muchas gracias, doña Ruth”.

La directora Ruiz Delgado comentó: “Estaba pensando en la sesión del 2 de noviembre en la que algunos de los compañeros vamos a estar ausentes, especialmente los que están saliendo del país. La pregunta es si se va a realizar

1 siempre la sesión o si vamos a cambiar la fecha. Yo puedo conectarme de forma  
2 virtual; pero, estaba pensando en los otros compañeros”.

3 La directora Alfaro Jara indicó: “Voy a consultar con Julissa las agendas y lo  
4 comunicamos oportunamente”.

5 El director Carazo Zeledón expresó: “Yo estoy fuera del país; pero, puedo  
6 conectarme. Entiendo que la sugerencia de hacer las sesiones bimodales, en caso de  
7 ser necesario, es precisamente para hacer el *quorum*, de ser posible, si hay alguien  
8 que no se puede conectar, entonces, la idea es que los demás reforcemos para que la  
9 sesión se pueda realizar. Sería un inconveniente que se reprogramen las sesiones.  
10 Recordemos que tuvimos que reprogramar una sesión y no fue tan fácil”.

11 La directora Alfaro Jara dijo: “Voy a consultar y les comunico oportunamente si se  
12 traslada la sesión”.

13 El señor Barrientos Solano expresó: “Don Melvin nos prestó la sala de reuniones  
14 denominada *Gustavo Vargas Fernández*, que se ubica en el Complejo Corporativo El  
15 Tobogán, para realizar la sesión extraordinaria. Ya están autorizados todos los  
16 accesos”.

17 La directora Alfaro Jara acotó: “Sí. Muy importante eso. En la sesión pasada de BN  
18 Valores le agradecí a don Melvin por habernos permitido hacer uso de ese salón”.

19 **SE DISPUSO: tener por presentado** el comentario de la directora señora Ruth  
20 Alfaro Jara, sobre algunos aspectos relevantes de la sesión extraordinaria que se  
21 llevará a cabo el próximo 26 de octubre del 2021, en la sala de reuniones de BN  
22 Valores, Puesto de Bolsa, S. A., denominada *Gustavo Vargas Fernández*, para  
23 analizar la estrategia 2022-2025 y el avance del proyecto de sinergias comerciales  
24 de BN Corredora de Seguros, S. A.

25 (R.A.J.)  
26

## 27 ARTÍCULO 6.º 28

29 En relación con el acuerdo tomado por la Junta Directiva en el artículo 4.º, sesión  
30 290 del 5 de octubre del 2021, en el cual se dejó sin efecto la participación del  
31 Gerente General de BN Corredora de Seguros, S. A., en el **XXI Congreso Regional  
32 Copaprose México 2021**, el señor José Alfredo Barrientos Solano, gerente general,  
33 presentó el memorando BNCS-GG-102-2021 del 13 de octubre del 2021, suscrito por  
34 él, en el cual solicita autorización para asistir a dicho evento, por cuanto pudo  
35 trasladar los compromisos personales que tenía para esa fecha.

36 El señor Barrientos manifestó: “Básicamente, doña Ruth, pude mover unos  
37 compromisos que yo tenía, dada la importancia de asistir al evento de Copaprose  
38 que muchos ya conocen. Traigo el asunto acá, a fin de saber si se puede aprobar mi  
39 presencia en ese evento en México. Saldríamos el lunes 1.º de noviembre y  
40 regresaríamos el 6. El evento está programado del 2 al 5 de ese mes. Esto es lo que  
41 quería compartirles”.

La directora Alfaro Jara expresó: “De acuerdo. Solicito la aprobación, en firme, para que don José participe en el Congreso de Copaprose en México”. Los directivos estuvieron de acuerdo.

#### **Resolución**

**POR VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ EN FIRME: 1) autorizar** la participación del gerente general, señor José Alfredo Barrientos Solano en el ***XXI Congreso Regional Copaprose México 2021***, que se efectuará en México del 3 al 5 de noviembre del 2021. En consecuencia, se le concede al señor Barrientos Solano el permiso con goce de sueldo para ausentarse de sus labores en BN Corredora de Seguros durante el tiempo necesario. Asimismo, se le autoriza: **a)** pasajes de avión de ida y regreso; **b)** gastos de salida; **c)** viáticos completos de conformidad con la tarifa autorizada por la Contraloría General de la República; **d)** el pago de la cuota de inscripción en el evento, en caso de ser necesario; **e)** además de cualquier otro gasto conexo, según lo establecido en el artículo 52.º del Reglamento de Gastos de Viaje de la Contraloría General de la República. Es entendido que estos gastos se pagarán únicamente contra la presentación de las respectivas facturas al momento de hacer la liquidación. Deberán cumplirse las disposiciones atinentes a estos casos, especialmente, en lo que respecta al Reglamento de Gastos de Viaje y de Transporte para los Funcionarios Públicos de la Contraloría General de la República. **2) Derogar parcialmente** el acuerdo tomado en el artículo 4.º, sesión 290 del 5 de octubre del 2021, específicamente lo relativo a dejar sin efecto la participación del señor José Alfredo Barrientos Solano, gerente general, en el citado evento.

**Nota: se dejó constancia** de que los directores acordaron la firmeza de este acuerdo de forma nominal y unánime, de conformidad con lo que dispone el inciso 2) del artículo 56.º de la Ley General de la Administración Pública.

**Comuníquese** a Gerencia General.

(J.A.B.S.)

#### **ARTÍCULO 7.º**

En cumplimiento de lo establecido en las Normas Técnicas sobre Presupuesto Público de la Contraloría General de la República, el gerente general, señor José Alfredo Barrientos Solano, mediante el resumen ejecutivo de fecha 14 de octubre del 2021, presentó el oficio BNCS-UAF-314-2021 del 11 del mismo mes, suscrito por el señor César Calderón Badilla, jefe de la Unidad Administrativa-Financiera, al cual se adjunta el ***Informe de Ejecución Presupuestaria***, correspondiente al tercer trimestre del 2021, para conocimiento de este órgano colegiado.

Sobre el particular, el señor Barrientos Solano indicó que este informe es de carácter informativo y ya está ingresado en la Contraloría General de la República. De seguido, dijo que ese informe contiene los principales resultados económicos y presupuestarios del tercer trimestre 2021. Inicialmente, se refirió a las partidas

más importantes: venta de otros servicios (administración de pólizas de agencias de vehículos, banca seguro o autoexpedibles) con una ejecución del 32,95% (¢169,0 millones) y otros servicios financieros (seguros que se ejecutan en la parte de comisiones) con una ejecución del 22,22% (¢1.684,0 millones). Después, explicó que la partida de superávit libre tiene que ver con el retorno de los dividendos al Banco Nacional. Añadió que están a la espera de la autorización de la Contraloría General de la República para poder presentarlo ante la Junta Directiva General para hacer el traslado total de los dividendos. Recalcó que el total de ingresos registrados fue de ¢1.916.209.739,78 (16,94%). Luego, presentó una tabla con el detalle de ejecución de las partidas de egresos, entre las que destacó: remuneraciones (23,40%), partida de servicios (21,94%), materiales y suministros (7,64%), activos financieros (0%), bienes duraderos (12,74%), cuentas corrientes (0,75%), para un total de ejecución de 9,79%. Recalcó que aún está pendiente el traslado de los dividendos que va a significar una partida de distribución muy importante en el último trimestre. Mencionó que la suma de los egresos es de ¢1.107,0 millones y los ingresos para ese periodo alcanzaron la suma de ¢1.916,0 millones, por lo cual se tiene un superávit de ¢808.249.618,17. En términos generales, la ejecución de la meta por partida es de 53,49% en los egresos y en los ingresos 52,37%.

La directora Alfaro Jara consultó: “¿Alguna consulta o comentario? Si no, muchas gracias, José”.

Los señores directores mostraron su anuencia.

### **Resolución**

**POR VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ: tener por presentado el *Informe de Ejecución Presupuestaria*, correspondiente al tercer trimestre del 2021, de acuerdo con las cifras y detalles consignados en el oficio BNCS-UAF-314-2021, suscrito por el señor César Calderón Badilla, jefe de la Unidad Administrativa-Financiera de BN Sociedad Corredora de Seguros, S. A., adjunto al resumen ejecutivo de fecha 14 de octubre del 2021.**

**Comuníquese a Gerencia General.**

(J.A.B.S.)

### **ARTÍCULO 8.º**

El gerente general, señor José Alfredo Barrientos Solano, mediante el resumen ejecutivo de fecha 14 de octubre del 2021, presentó el oficio BNCS-UAF-320-2021 del 12 del mismo mes, suscrito por el señor César Calderón Badilla, jefe de la Unidad Administrativa Financiera de BN Corredora de Seguros, S. A., al cual adjunta el documento denominado ***Informe Estados Financieros, septiembre 2021***, en cumplimiento del artículo 12.º del Código de Gobierno Corporativo. El citado documento incorpora un análisis de las principales variaciones desde la perspectiva de dos escenarios, uno con respecto a la situación financiera con corte a setiembre del 2021 y otro relacionado con las proyecciones de dicho año.

1 El señor Barrientos Solano procedió a realizar una presentación al respecto.  
2 Inicialmente, se refirió al balance general. Comentó que hubo un incremento en la  
3 partida de inversiones en instrumentos financieros y, comparado con el período  
4 anterior, tuvo un crecimiento de 24,43%. Indicó que las cuentas por cobrar tuvieron  
5 una variación de 23,57%; no obstante, el proceso de recuperación es muy rápido. En  
6 cuanto a bienes muebles, señaló que este año se tienen un poco menos y cerró en  
7 ¢85,39 millones; asimismo, los otros activos presentaron un crecimiento de 19,92%.  
8 Expresó que el total de activos es de ¢9.713,31 millones, con una variación  
9 interanual de 22,56% (¢1.788,05 millones más). En relación con el pasivo, dijo que  
10 las cuentas por pagar presentaron, respecto del período anterior, una disminución  
11 de 1,12%, y las provisiones se refieren a un litigio, lo cual se tiene reservado hace  
12 vario tiempo.

13 La directora Ruiz Delgado externó: “No recuerdo de qué era el litigio, don José. ¿De  
14 qué era ese litigio?”.

15 El señor Barrientos Solano respondió: “Es un caso en la Defensoría del Consumidor.  
16 No ha llegado a litigio, sino que es un proceso interpuesto en esa Defensoría por un  
17 cobro de primas. Al cliente se le devolvieron las primas; pero, está poniendo un  
18 reclamo al respecto. No preciso muy bien el caso, doña Jeannette; no obstante, tiene  
19 que ver con primas. Ya lo voy a consultar. Ahora lo vemos, porque se trae en el  
20 informe de riesgos, dado que se mantiene como un riesgo legal. Ahí lo podremos ver  
21 a detalle. Si gusta lo podemos conocer en ese informe, doña Jeannette, si usted está  
22 de acuerdo”.

23 La directora Ruiz Delgado contestó: “Muchas gracias, don José. Más adelante vi que  
24 viene, entonces, lo vemos ahí, no se preocupe. Gracias”.

25 De seguido, el señor Barrientos Solano prosiguió la presentación indicando que el  
26 total de pasivo y patrimonio cerró en ¢9.713,31 millones, con una variación en  
27 relación con el año pasado de 22,56% (¢1.788,05 más). Luego, comentó sobre las  
28 principales cifras del estado de resultados. Dijo que en los ingresos financieros se  
29 tienen ¢175,03 millones, dado que los títulos y los diferentes instrumentos no se  
30 están apreciando tan bien como el 2020 y el 2019; no obstante, han tenido un buen  
31 desempeño. Agregó que, de acuerdo con la proyección, se creció ¢12,48 millones,  
32 para un cumplimiento de 107,68%. Destacó que el resultado financiero cerró en  
33 ¢159,50 millones, ligeramente por debajo (-¢1,24 millones) respecto del año pasado;  
34 pero, muy en línea con lo realizado en el 2020. Acotó que la proyección era de  
35 ¢134,43 millones y se lograron ¢25,07 millones más, para un cumplimiento de  
36 118,65%. Sobre los ingresos de operaciones, acentuó que es el *core* de negocio de BN  
37 Corredora y se cerró en ¢5.752,83 millones, con ¢201,15 millones más que el año  
38 pasado (3,62% de variación interanual). Añadió que, según lo proyectado, faltan  
39 ¢179,85 millones; pero, ha tenido una buena ejecución de casi 97%. También,  
40 mencionó las principales variaciones de los gastos de operaciones y administrativos.  
41 Luego, manifestó que la utilidad bruta cerró en ¢3.908,50 millones, con una  
42 variación positiva versus el año pasado de ¢67,18 millones, lo que representa 1,75%,

1 y, comparado con la proyección, se obtuvieron ¢194,62 millones más, con un  
2 cumplimiento de 105,24%. Además, externó que en utilidad neta se obtuvo un  
3 resultado de ¢2.618,25 millones, con una variación positiva interanual de 1,70% y,  
4 con respecto a la proyección, se generaron ¢154,47 millones más, con un alcance de  
5 106,27%. Resaltó que hay una cuenta importante del cliente Carrofácil, el cual  
6 pagaba anualmente y, una vez que pagaba la prima, entraba toda la comisión; sin  
7 embargo, debido a la situación económica del país, decidió mensualizar todas  
8 primas, por lo que, conforme vaya pasando el tiempo se irá recuperando la prima.  
9 Agregó que hay algunas otras partidas que se han venido fraccionando. Mostró de  
10 manera gráfica la distribución de los ingresos a setiembre 2021, de los cuales el 89%  
11 son comisiones por servicios y el 7% son otros ingresos con partes relacionadas.  
12 Presentó otro gráfico relativo a los gastos, en el que se refleja que la partida más  
13 importante son los gastos por administración, que representan 55%, y los impuestos  
14 y participaciones sobre la utilidad el 41%. Asimismo, expuso el comportamiento de  
15 la utilidad, por trimestre y mensualmente.

16 La directora Alfaro Jara dijo: “Muchas gracias, don José. ¿Alguna consulta o  
17 comentario? Este es un informe de carácter de recepción, únicamente”.

18 El señor Barrientos Solano comentó: “Quería mencionarles que, si mal no recuerdo,  
19 en una de las sesiones del mes pasado les había comentado las situaciones que se  
20 han venido presentando en el sector asegurador, especialmente, en las  
21 aseguradoras. Es muy importante darle seguimiento a esto cuando volvamos a traer  
22 el análisis de mercado, para ver qué tanto ha mejorado. Lo que ha pasado a nivel  
23 del sector asegurador es que las aseguradoras han venido teniendo una presión,  
24 porque los rendimientos del mercado han decaído en materia de siniestralidad.  
25 Claramente, tenemos el problema de una pandemia y los carros ya volvieron a la  
26 calle, entonces, se viene incrementando dicha siniestralidad en la parte vehicular, y  
27 el regulador está pidiendo que se ajusten tarifas, comisiones y condiciones. Estamos  
28 en ese proceso y todavía no está muy claro; pero, vienen algunas aseguradoras  
29 cambiando las condiciones y eso puede llegar a afectar los rendimientos *per se* que  
30 tenemos, para que lo tomemos en consideración. Yo los voy a mantener  
31 debidamente informados y les he compartido noticias; sin embargo, sí está convulso  
32 el sector, por todas diferentes situaciones que han estado afectando la industria de  
33 seguros y es mi deber informárselos a ustedes”.

34 La directora Alfaro Jara expresó: “Sí, es muy importante. Es un monitoreo continuo,  
35 yo creo, de cómo se están moviendo los mercados, no solo los de seguros”.

### 36 **Resolución**

37 **POR VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ: tener por**  
38 **presentado** el resumen ejecutivo de fecha 14 de octubre del 2021, al cual se  
39 adjunta el oficio BNCS-UAF-320-2021 del 12 del mismo mes, suscrito por el señor  
40 César Calderón Badilla, jefe de la Unidad Administrativa Financiera de BN  
41 Corredora de Seguros, S. A., que anexa el documento denominado ***Informe***

1 **Estados Financieros, septiembre 2021**, en cumplimiento del artículo 12.º del  
2 Código de Gobierno Corporativo.

3 **Comuníquese** a Gerencia General.

4 (J.A.B.S.)

5  
6 **ARTÍCULO 9.º**  
7

8 El gerente general, señor José Alfredo Barrientos Solano, mediante el resumen  
9 ejecutivo de fecha 14 de octubre del 2021, presentó el oficio BNCS-UP-049-2021, del  
10 13 del mismo mes, suscrito por el señor José Mariano Mata Solano, jefe de la  
11 Unidad de Planeación, al cual adjunta el **Informe de Resultados del Modelo de**  
12 **Gestión de BN Corredora de Seguros, tercer trimestre del 2021.**

13 El señor Barrientos Solano se refirió a los resultados de los indicadores del modelo  
14 de gestión. En cuanto al ROE, expresó que la meta proyectada a setiembre fue de  
15 47,76% y se logró un 47,19%. Enfatizó en que se realizaron todas las  
16 mensualizaciones y los procesos de ejecución y utilidad, y el ROE empezará a  
17 incrementarse y se estaría cumpliendo según lo propuesto para este año. Dijo que la  
18 eficiencia del área cerró en 32,79%. Resaltó que esta subsidiaria sigue siendo muy  
19 eficiente desde el punto de vista de la ejecución del negocio. Indicó que el Rorac se  
20 ubicó en 3,37 veces. Expresó que, al finalizar setiembre del 2021, BN Corredora  
21 trabaja en el crecimiento financiero y organizacional a través de la mejora de los  
22 esquemas de comisiones, el desarrollo de nuevos negocios, manejo efectivo del gasto,  
23 mejora de actividades de control e incorporación de nuevas herramientas. Luego, se  
24 refirió a los ingresos por línea de negocios con corte a setiembre del 2021. Al  
25 respecto, mencionó que el cumplimiento acumulado del total de ingresos es de  
26 96,97% y el cumplimiento mensual de 91,70%. Posteriormente, amplió detalles  
27 acerca del resultado de los indicadores llave, a saber: responsabilidad social,  
28 experiencia del cliente 2021 y control, riesgo y cumplimiento. Destacó que esos  
29 indicadores se están cumpliendo adecuadamente.

30 La directora Alfaro Jara dijo: “Muchas gracias. Buenos resultados. Si no hay  
31 consultas, damos por recibida esta información”.

32 Los señores directores mostraron su anuencia.

33 **Resolución**

34 **POR VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ: tener por**  
35 **presentado** el resumen ejecutivo de fecha 14 de octubre del 2021, en el que se  
36 presentó el oficio BNCS-UP-049-2021, del 13 del mismo mes, suscrito por el señor  
37 José Mariano Mata Solano, jefe de la Unidad de Planeación, al cual adjunta el  
38 **Informe de Resultados del Modelo de Gestión de BN Corredora de Seguros,**  
39 **segundo trimestre del 2021.**

40 **Comuníquese** a Gerencia General.

41 (J.A.B.S.)  
42

1 A las diez horas con veinte minutos se levantó la sesión.

2

3

4

**PRESIDENTE**

**SECRETARIA**

---

Sra. Ruth Alfaro Jara

---

MBA. Rosaysella Ulloa Villalobos

5