

## INFORME SEMESTRAL DE EVALUACIÓN PRESUPUESTARIA

### I SEMESTRE 2022

---

BN CORREDORA DE SEGUROS

San José, 14 de julio de 2022  
BNCS-GG-070-2022

Señores  
Directores Junta Directiva  
BN Corredora de Seguros, S.A.

Estimados señores:

De conformidad con los requerimientos definidos en las Normas Técnicas sobre Presupuesto Público emitidas por la Contraloría General de la República, presentamos para su aprobación, el informe de Evaluación Presupuestaria del I Semestre 2022.

En este informe se detalle el nivel de avance que BN Corredora ha logrado al cierre de junio 2022 para cada una de las metas planteadas en el vigente Plan Anual Operativo.

Atentamente,

---

**José Mariano Mata Solano**  
**Jefe de Planificación**  
**BN Corredora de Seguros, S.A.**

## Contenido

Resumen Ejecutivo .....	4
1. Ingresos .....	8
2. Egresos .....	10
Aclaraciones y Comentarios Especiales .....	17
Información Financiera .....	17
Estados Financieros .....	19
Conclusión .....	28



## Resumen Ejecutivo

A continuación, se presenta un resumen de los resultados obtenidos por BN Sociedad Corredora de Seguros S.A., durante el **I semestre** del año **2022** en la ejecución del **Plan Anual Operativo (PAO)**; con este informe se da cumplimiento a las disposiciones de la Ley de la Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos, así como las Directrices Presupuestarias vigentes.

Con la visión de convertirnos en una fuente de tranquilidad, eficiencia y transparencia para nuestros clientes, así como alcanzar el liderazgo entre las corredoras del país mediante el asesoramiento y administración de riesgos de forma eficiente y segura, de acuerdo con las necesidades de nuestros clientes, el ejercicio se concentró en el desempeño de cuatro objetivos del Plan Anual Operativo (PAO) y veinte metas vinculadas con los objetivos.

Esta evaluación permite valorar si la institución está desarrollando su gestión con un uso pleno y racional de los recursos disponibles, permitiendo alcanzar objetivos como mejorar el servicio al cliente a través del liderazgo digital y obtener un buen posicionamiento del mercado de corredurías, entre otros.

En función de los objetivos específicos planteados y las respectivas metas, se presentan los siguientes resultados:

Plan Anual Operativo	Avance I Semestre 2022
1.1.1 Alcanzar y mantener el 2do lugar en el Ranking de Corredurías.	<b>BN Corredora</b> Logra el <b>tercer Lugar</b> en el Ranking de Corredurías en Ingresos por Comisión al cierre del <b>primer Trimestre 2022</b> .
1.1.2 Generar ingresos totales por un monto de <b>¢ 8.650.872.673,10 millones</b> con cierre al periodo 2022.	<b>BN Corredora</b> logra alcanzar <b>¢4.385.496.900,98 millones</b> en <b>Ingresos Totales</b> .
1.1.3 Implementar las fases definidas para el periodo 2022 en el Proyecto de Banca Seguros-Autoexpedibles.	En el <b>Primer semestre</b> , da inicio el desarrollo del caso de negocio y se completa la matriz de escenarios con los impactos de cada área, Nivel de avance en el caso de Negocio <b>62%</b> .
2.1.1 Alcanzar un indicador de <b>ROE</b> de <b>39.68%</b> al finalizar el periodo 2022.	Para el <b>primer semestre</b> , el indicador del <b>ROE</b> da como resultado un <b>60,14%</b> .
2.1.2 Alcanzar un indicador de eficiencia operativa de <b>37.63%</b> al finalizar el periodo 2022.	Para el <b>primer semestre</b> , el indicador de <b>eficiencia</b> nos da <b>35,57%</b> .
2.1.3 Alcanzar una nota semestral igual o superior al límite meta del indicador de Rentabilidad Ajustada a Riesgo (RORAC).	El indicador <b>RORAC a junio 2022</b> da como resultado <b>7,09v</b>

<p>2.1.4 Lograr un crecimiento en la utilidad neta de <b>¢3.551.374.660,23</b> millones al cierre del periodo 2022.</p>	<p><b>BN Corredora</b> Logra alcanzar <b>¢1.823.624.001,24</b> millones en <b>Utilidad Neta</b>.</p>
<p>3.1.1 Cumplir con las actividades programadas en el <b>ROADMAP</b> de Transformación Digital del periodo 2022.</p>	<p>En el primer semestre, se logra cumplir con 6 de las iniciativas propuestas en el Roadmap de transformación, Nivel de avance: <b>25%</b></p>
<p>3.1.2 Definir una propuesta e implementar las fases del proyecto correspondiente para concretar el cierre de actividades ejecutadas en el <b>sistema SISEG</b>.</p>	<p>Para el primer semestre se crea un equipo multidisciplinario para conocer a detalle las actividades que vendrán con los dos procesos de banco que afectarían el cierre de SISEG, Nivel de avance: <b>0%</b></p>
<p>3.1.3 Cumplir con las fases designadas en el periodo 2022 del proyecto corporativo para el alineamiento de los procesos relacionados con tecnología e información con las mejoras prácticas definidas en el <b>COBIT 2019</b>.</p>	<p>A solicitud de la Dirección de Estrategia Digital y Operaciones (DEDO), se modificó el alcance de este proyecto, Nivel de avance: <b>0%</b></p>
<p>3.1.4 Participar en la implementación de las tareas asignadas a BN Corredora en el proyecto corporativo para la implementación de un <b>Gestor Documental</b>.</p>	<p>Al ser un proyecto corporativo se encuentra en proceso de construcción y publicación del cartel para la licitación por parte del BNCR, Nivel de avance: <b>0%</b></p>
<p>3.1.5 Implementar la <b>compra en línea</b> de seguros personales en los canales digitales de BN Corredora.</p>	<p>Los entregables o alcance que se quería obtener el I Semestre iba sobre el alcance técnico o procesos de contratación administrativa, que, al buscar opciones en el mercado, se logró solventar este alcance a través de las aseguradoras, Nivel de avance: <b>0%</b></p>
<p>3.1.6 Participar en la ejecución de las tareas asignadas en el cronograma de trabajo definido en el proyecto corporativo para la <b>"Elaboración e Implementación del Plan Estratégico Integral de Gobierno de Seguridad de la Información del CFBNCR"</b>.</p>	<p>Al ser un proyecto corporativo durante el primer semestre se desarrolló el diagnóstico para BN Corredora, pero aún se encuentra a la espera del primer entregable que corresponde al Plan estratégico, Nivel de avance: <b>0%</b></p>
<p>4.1.1 Cumplir con la meta aprobada en el Marco Metodológico para la <b>evaluación de la experiencia del cliente</b> de BN Corredora de Seguros, para 2022.</p>	<p>Para este <b>primer semestre</b>, no se han recibido el resultado del NPS Transaccional del II trimestre 2022 por parte de la Dirección de Mejora Continua del BN, el último resultado comunicado para este indicador es de <b>25,79%</b>, el cual corresponde al indicador transaccional.</p>
<p>4.1.2 Implementar un proceso para la priorización, gestión y mejora de las iniciativas generadas dentro de la corredora para la innovación de nuestros <b>productos, servicios y procesos</b>.</p>	<p>Durante el primer semestre se trabajó en el desarrollo de tres pilotos en conjunto con la empresa IZO, que tenían como objetivo mejorar la experiencia y entendimiento de nuestros clientes de las características y pasos para utilizar sus pólizas. Nivel de avance: <b>50%</b></p>
<p>5.1.1 Alcanzar un resultado de <b>68</b> en el <b>índice de Salud Organizacional (OHI)</b>, de acuerdo con la meta propuesta por la Dirección Corporativa de Desarrollo Humano.</p>	<p>Con cierre al primer semestre se obtiene el resultado del índice de Salud Organizacional (OHI) de <b>75</b>.</p>

<p><i>5.1.2 Cumplir con las actividades de los entregables (Informe de los Resultados del Estudio de Cargas de Trabajo y Perfiles de puestos y Manual de Puestos) de la FASE 2 del del proyecto denominado <b>Integración del desarrollo del talento humano con los retos de la transformación tecnológica, digital y estructural de BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A.</b></i></p>	<p>Durante el primer semestre se cuenta con un avance importante en el desarrollo de la Fase 2 para el estudio de cargas, perfiles de puesto y manual de puestos y se extiende el plazo de cierre de la meta al 31 de octubre, 2022.</p> <p>Nivel de avance: <b>70%</b></p>
<p><i>5.1.3 Cumplir con las metas asignadas a BN Corredora para el periodo 2022 en el indicador de Responsabilidad Social.</i></p>	<p>Durante <b>primer semestre</b> se ha completado la Primer fase del marco de aplicación de P.I, así como el cumplimiento del indicador de las charlas en Educación Financiera, nivel de avance <b>50%</b>.</p>
<p><i>5.1.4 Implementar las acciones planteadas en el programa de fortalecimiento de la ética de BN Corredora de Seguros para el periodo 2022.</i></p>	<p>El Programa de Fortalecimiento de la ética está siendo implementado por el equipo de Gestores del Cambio BNCS y concretará el avance para el II Semestre.</p>
<p><i>5.1.5 Implementar las acciones planteadas para el fortalecimiento de la cultura de riesgos de BN Corredora de Seguros para el periodo 2022.</i></p>	<p>Durante el <b>I Semestre</b> se ha trabajado en la Implementación del cronograma de Fortalecimiento de Cultura de Riesgos, nivel de avance <b>43,60%</b>.</p>

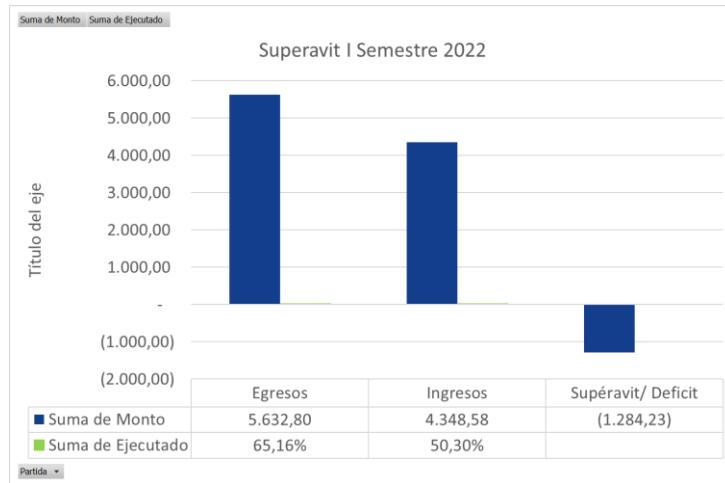


## Comportamiento de la Ejecución Presupuestaria I Semestre 2022

Para el primer semestre del 2022, el presupuesto de BN Corredora de Seguros muestra ingresos reales por un monto de ¢4.348,58 millones y los egresos reales de ¢ 5.632,80 millones, lo que determina un déficit semestral de ¢1.284,23 millones. Cabe resaltar que este es un comportamiento semestral.

Nombre:	Edición	Código
Conciliación Presupuesto -Contabilidad	1	RE02-PR18CF01
<b>BN CORREDORA DE SEGUROS SA</b>		
<b>Conciliación Presupuesto -Contabilidad</b>		
30/06/2022		
Detalle	Monto	
<b>Utilidad Contable:</b>	<b>1.823.624.001</b>	
Pérdida por diferencial cambiario y unidades de desarrollo	12.287.545	
Estimación del deterioro de activos	3.784.551	
Vacaciones	36.344.346	
Depreciación de inmuebles, mobiliario y equipo excepto vehic	53.302.834	
Amortización de software	27.014.261	
Gasto por impuesto de renta diferido	26.788.494	
Inversión a largo plazo	-	
Bienes Duraderos	(36.094.444)	
Provisiones para litigios pendientes	644.869	
Dividendos	(3.176.000.000)	
Movimientos que no se contemplan en el presupuesto	(18.747.597)	
Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo	(5.801.707)	
Ajuste contable	6.469	
Deterioro de instrumentos finan	(10.417.931)	
Disminución de impuesto y participaciones sobre la utilidad	(12.264.523)	
disminución de otras provisiones	(8.699.891)	
Superávit libre	-	
<b>Total:</b>	<b>(1.284.228.725)</b>	
<b>Presupuesto</b>		
Ingresos	4.348.575.417	
Egresos	5.632.804.142	
<b>Deficit</b>	<b>-1.284.228.725</b>	
<b>Diferencia</b>	<b>0</b>	

Fuente: UAF Conciliación Presupuesto



Fuente: UAF Conciliación Presupuesto

Las situaciones que se presentaron durante este semestre y que originaron este resultado, se detallan a continuación, tanto para los rubros de ingresos como de egresos.

## 1. Ingresos

Según se observa en el siguiente cuadro, el monto total presupuestado es de ₡8.644,87 millones de colones, para el primer semestre se alcanzó un ingreso de ₡4.348,58 millones, logrando un cumplimiento del 50,30% de lo presupuestado para el año 2022.

A continuación, se detallan los ingresos reales y los presupuestados:

INGRESOS I SEMESTRE 2022			
Ingreso	Presupuesto Total	Monto Ejecutado en el Semestre	Ejecutado %
Otros servicios	737.287.276,18	370.573.315,24	50,26%
Ingresos por Comisiones	7.834.186.363,23	3.916.056.075,55	49,99%
Intereses Ganados	73.399.033,69	61.683.455,68	84,04%
Ingresos varios no especificados	-	262.570,94	100,00%
<b>Total Ingresos:</b>	<b>8.644.872.673,10</b>	<b>4.348.575.417,41</b>	<b>50,30%</b>

Fuente: Cuadro elaborado UAF

Por la gestión de ventas realizadas hasta la fecha con el Instituto Nacional de Seguros, Quáliltas, Mapfre, Palig, ASSA, Oceánica, Magisterio, BMI, ADISA, Sagicor, Davivienda, Lafise y Triple-s, se logró

alcanzar el 49.16% del presupuesto total, dado que se presupuestaron ingresos por comisiones anuales por la suma de ¢7.834,19 millones y los ingresos reales del primer semestre fueron por un monto de ¢3.916,06 millones.

En lo que corresponde directamente a BN Corredora de Seguros, al 30 de junio los esfuerzos organizacionales se han enfocado en:

- Migración de seguros de Incendio Comercial a un producto colectivo con mejores condiciones.
- Venta de seguros autoexpedibles con la aseguradora de ADISA y ASSA.
- Avance proyectos de Transformación Digital, como lo son: APP – Migración iBroker – Instalación licencias IDEA.
- Negociación de tarifas con las aseguradoras.
- Mejor experiencia y servicio al cliente.
- Seguimiento a la reorganización del proceso de atención de clientes corporativos.
- Procesos administrativos con el fin de dar soporte al negocio, en busca del control interno efectivo y eficiente.
- Desarrollos tercerizados de sistema de información que nos permitan tener información en tiempo y forma, con el fin de ayudar a la toma de decisiones.

Los ingresos por intereses corresponden a los rendimientos de los recursos en las cuentas corrientes que mantiene BN Corredora de Seguros e inversiones en BN Fondos del BNCR, CDPS y en BN Valores (Bonos de estabilización monetaria).

La partida Venta de Otros Servicios se da por convenios de “Digitación en Línea” con el Instituto Nacional de Seguros, Oceánica y Quáliltas, convenios con las agencias Veinsa, Purdy Motor y Cohen proyección (Suzuky), con el Banco Nacional existe el convenio para la Unidad de Trámites y el contrato de Autoexpedibles. La Corredora percibió ingresos por un monto de ¢370,57 millones.



## 2. Egresos

Los egresos reales del primer semestre alcanzaron la suma de ₡5.632,80 millones en comparación con el presupuesto total de ₡8.644.87, obteniendo una ejecución del 65.16%, siendo la partida más representativa “Transferencias”, según determina el siguiente detalle por partida.

EGRESOS I SEMESTRE			
Partida	Presupuesto Total	Monto Ejecutado en el Semestre	Ejecutado
Remuneraciones	2.650.514.990,15	1.282.992.993,82	48,41%
Servicios	2.157.680.359,05	1.052.324.729,42	48,77%
Materiales y suministros	17.950.000,00	1.892.795,45	10,54%
Activos Financieros	255.269.892,48	-	0,00%
Bienes duraderos	216.192.851,59	36.474.863,55	16,87%
Transferencias corrientes	3.347.264.579,83	3.259.118.759,79	97,37%
Sumas libres sin asignación presupuestaria	-	-	
<b>Total Egresos:</b>	<b>8.644.872.673,10</b>	<b>5.632.804.142,03</b>	<b>65,16%</b>

Fuente: Cuadro elaborado UAF

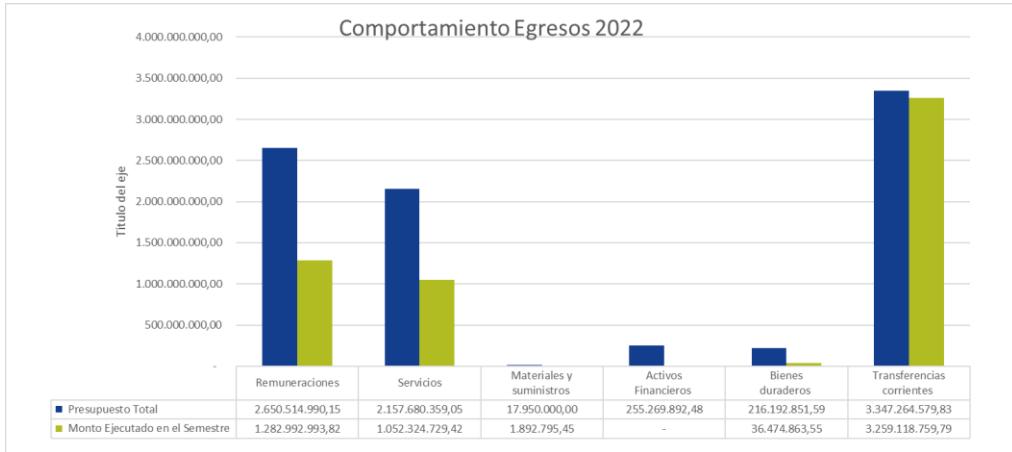
En el siguiente cuadro, se presenta un detalle en el nivel de grupo de los egresos del primer semestre 2022:

EGRESOS I SEMESTRE			
Egreso	Presupuesto Total	Monto Ejecutado en el Semestre	Ejecutado
Remuneraciones Básicas	1.763.614.339,87	868.534.331,73	49,25%
Remuneraciones Eventuales	44.205.563,57	16.187.612,57	36,62%
Incentivos Salariales	248.052.705,70	111.916.548,62	45,12%
Contribuciones Patronales C.C.S.S.	312.891.021,33	148.673.977,52	47,52%
Contribuciones Patronales F.C.L.	281.751.359,68	137.680.523,38	48,87%
Alquileres	31.400.000,00	-	0,00%
Servicios Básicos	18.659.646,92	4.770.016,86	25,56%
Servicios Comerciales y Financieros	35.872.170,07	9.159.612,11	25,53%
Servicios de Gestión y Apoyo	334.230.783,75	152.024.861,02	45,48%
Gastos de viajes y Transportes	9.500.000,00	2.202.957,92	23,19%
Seguros, Reaseguros y otras obligac	19.850.000,00	13.831.910,49	69,68%
Capacitación y Protocolo	79.500.000,00	33.660.776,24	42,34%
Mantenimiento y Reparación	4.000.000,00	50.000,00	1,25%
Impuestos	1.621.167.758,31	836.580.294,82	51,60%
Servicios Diversos	3.500.000,00	44.299,96	1,27%
Productos químicos y conexos	600.000,00	-	0,00%
Materiales y Productos Construcción y Manten	2.000.000,00	-	0,00%
Útiles, Materiales y Suministros diversos	12.350.000,00	906.564,83	7,34%
Adquisición de Valores	255.269.892,48	-	0,00%
Mobiliario, Mobiliario y Equipo	22.000.000,19	380.420,00	1,73%
Bienes diversos	194.192.851,40	36.094.443,55	18,59%
Transferencias Corrientes Sector Público	3.338.516.775,83	3.258.059.355,69	97,59%
Prestaciones	7.000.000,00	654.404,10	9,35%
Transferencias corrientes a entidades privadas	1.747.804,00	405.000,00	23,17%
<b>Total Egresos:</b>	<b>8.644.872.673,10</b>	<b>5.632.804.142,03</b>	<b>65,16%</b>

Fuente: Cuadro elaborado UAF

Se detallan los principales egresos que, a nivel de subpartidas, alcanzaron para el primer semestre la suma de ... para un 99,12% del gasto real total, lo cual está acorde con el giro normal de actividades de la empresa en el sector de intermediación de seguros.

- Remuneraciones Básicas con ¢8868,53 millones
- Incentivos Salariales con ¢ 111,92 millones
- Contribuciones Patronales C.C.S.S. por ¢148,67 millones
- Contribuciones Patronales F.C.L. por ¢137,68 millones
- Servicios de Gestión y Apoyo por ¢152,02 millones
- Capacitación y protocolo por ¢33,66 millones
- Impuestos con ¢836.58 millones
- Bienes diversos ¢ 36,09 millones
- Transferencias Corrientes Sector Público con ¢3.258,06 millones



Fuente: Cuadro elaborado UAF

## I. Remuneraciones

En el I semestre, el monto real ejecutado para la cuenta “Remuneraciones” fue de ¢1.282,99 millones, siendo el presupuesto total para el año ¢2.650,51 millones, lo que representa un 48,41% ejecutado en dicha partida. Se detalla la conformación de la partida de Remuneraciones:

EGRESOS POR REMUNERACIONES EGRESOS I SEMESTRE			
Partida	Presupuesto Total	Monto Ejecutado en el Semestre	Ejecutado
Remuneraciones Básicas	1.763.614.339,87	868.534.331,73	49,25%
Remuneraciones Eventuales	44.205.563,57	16.187.612,57	36,62%
Incentivos Salariales	248.052.705,70	111.916.548,62	45,12%
Contribuciones Patronales C.C.S.S.	312.891.021,33	148.673.977,52	47,52%
Contribuciones Patronales F.C.L.	281.751.359,68	137.680.523,38	48,87%
<b>Total Egresos:</b>	<b>2.650.514.990,15</b>	<b>1.282.992.993,82</b>	<b>48,41%</b>

Fuente: Cuadro elaborado UAF

En esta partida se registra el egreso de lo que corresponde a salarios, horas extras y comisiones de los corredores, sus respectivas cargas sociales. En las subpartidas por considerar por su composición que representan a “Remuneraciones” se encuentran:

- Incentivos Salariales, conformados por el registro de la provisión del aguinaldo y la provisión para el pago del SEDI, así como el pago de prohibición del ejercicio liberal de la profesión a las funcionarias de la Auditoría Interna.

INCENTIVOS SALARIALES I SEMESTRE							
Miembros	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Incentivos Salariales	5.833.333,33	5.833.333,33	5.833.333,33	5.833.333,33	5.833.333,33	5.833.333,33	34.999.999,98

Fuente: Cuadro elaborado UAF

RESTRICCION AL EJERCICIO LIBERAL DE LA PROFESION I SEMESTRE							
Auditoria	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Monto
Hannia Arias Quesada	57.373,36	58.819,12	58.819,12	58.819,12	58.819,12	58.819,12	351.468,95
Susana Valverde Navarro	57.373,36	58.819,12	58.819,12	58.819,12	58.819,12	58.819,12	351.468,95
Carvajal Calvo Jorge	81.856,70	83.919,48	83.919,48	83.919,48	83.919,48	83.919,48	501.454,10
	<b>196.603,42</b>	<b>201.557,72</b>	<b>201.557,72</b>	<b>201.557,72</b>	<b>201.557,72</b>	<b>201.557,72</b>	<b>1.204.392,00</b>

Fuente: Cuadro elaborado UAF

**Base legal:** Artículo 34 Ley 8292 Ley General de Control Interno.

- Remuneraciones eventuales, compuesto por el pago de dietas a los miembros de Junta Directiva y el pago de tiempo extraordinario a funcionarios de BN Corredora, específicamente de las Áreas Comercial y Operaciones.

DIETAS JUNTA DIRECTIVA I SEMESTRE							
Cantidad de Sesiones Remuneradas							
Miembros	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Monto
Jeannette Ruiz Delgado	2	3	2	2	2	2	2.724.995,00
Andrea Vindas Lara	2	3	2	2	2	2	2.724.995,00
Ruth Alfaro Jara	2	3	2	2	2	2	2.724.995,00
Mario Carazo Zeledón	2	3	2	2	2	2	2.724.995,00
	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>10.899.980,00</b>

Fuente: Cuadro elaborado UAF

**Base legal:** Artículo 24 Ley 7558 Orgánica BCCR

## II. Servicios

El monto correspondiente al presupuesto total es de ¢2.157,68 millones, y se ejecutó ¢1.052,32 millones, lo que representa un 48,77% de ejecución. Se detalla la composición de las subpartidas a nivel de grupo:

EGRESOS POR SERVICIOS EGRESOS I SEMESTRE				
Egreso	Presupuesto Total	Monto Ejecutado en el Semestre	Ejecutado	
Alquileres	31.400.000,00	-	0,00%	
Servicios Básicos	18.659.646,92	4.770.016,86	25,56%	
Servicios Comerciales y Financieros	35.872.170,07	9.159.612,11	25,53%	
Servicios de Gestión y Apoyo	334.230.783,75	152.024.861,02	45,48%	
Gastos de viajes y Transportes	9.500.000,00	2.202.957,92	23,19%	
Seguros, Reaseguros y otras obligac	19.850.000,00	13.831.910,49	69,68%	
Capacitación y Protocolo	79.500.000,00	33.660.776,24	42,34%	
Mantenimiento y Reparación	4.000.000,00	50.000,00	1,25%	
Impuestos	1.621.167.758,31	836.580.294,82	51,60%	
Otros servicios	3.500.000,00	44.299,96	1,27%	
<b>Total Egresos:</b>	<b>2.157.680.359,05</b>	<b>1.052.324.729,42</b>	<b>48,77%</b>	

Fuente: Cuadro elaborado UAF

Las principales subpartidas que presentaron mayor porcentaje de ejecución fueron:

- Servicios Básicos con un monto de ¢4,77 millones, los cuales representan el egreso de los servicios de electricidad, agua y telecomunicaciones.
- Otros Servicios de Gestión y apoyo con un monto de ¢152,02 millones, generado especialmente por un contrato de servicios con el Banco Nacional, el cual se actualiza una vez al año, con respecto a los precios de transferencia y BN Valores por la administración de los títulos de inversiones. Adicionalmente, se incluyen el pago mensual por contratos como son: Pago Auditoría externa, servicios de vigilancia, limpieza y mensajería, guarda documentos, asesoría Tributaria, entre otros.
- Capacitación y Protocolo con un monto de ¢33,66 millones, generado principalmente por la participación en capacitación en el exterior, así como la ejecución del plan de capacitación establecido para BN Corredora.
- Impuestos con un monto de ¢836,58 millones y un 51,60% de ejecución, lo que representa un 79,50% del total de los egresos de esta partida, los cuales se realizaron para cumplir con lo establecido en la Ley del Impuesto de Renta, esto debido al aumento de las utilidades, los impuestos se incrementan. Además de un excelente control del gasto.

### III. Materiales y Suministros

Para el primer semestre del año se ejecutó el 10,54% por la suma de 1,89 millones, comparado con el monto del presupuesto total de ¢17,95 millones para Materiales y suministros, es un

gasto relativamente bajo, debido a que contamos con mejores controles del gasto por suministros y papelería, así como un adecuado Plan Ambiental que persigue una implementación cero papeles y seguir avanzando en la implementación de los seguros verdes.

Se detalla la composición de la partida Materiales Suministros:

EGRESOS POR MATERIALES Y SUMINISTROS			
EGRESOS I SEMESTRE			
Egreso	Presupuesto Total	Monto Ejecutado en el Semestre	Ejecutado
Productos químicos y conexos	600.000,00	-	0,00%
Materiales y Productos Construcción y Manten.	2.000.000,00	-	0,00%
Útiles, Materiales y Suministros diversos	12.350.000,00	906.564,83	7,34%
<b>Total Egresos:</b>	<b>17.950.000,00</b>	<b>1.892.795,45</b>	<b>10,54%</b>

Fuente: Cuadro elaborado UAF

#### IV. Activos Financieros

Al cierre del primer semestre, no se ha tenido ejecución de esta partida.

#### V. Bienes duraderos

Al cierre del primer semestre, la ejecución de esta partida alcanzó los ¢36,47 millones, lo que representa el 16,87% de ejecución de este egreso, comparado contra el monto del presupuesto total que es de ¢216,19 millones.

La ejecución corresponde a la migración de base de datos del sistema operativo (IBROKER), y el, avances de implementación del sistema financiero, CX y página web y licenciamiento de herramientas tecnológicas, así como la compra de computadoras portátiles para todo el personal, cumpliendo con lo planificado.

BIENES DURADEROS			
EGRESOS I SEMESTRE			
Egreso	Presupuesto Total	Monto Ejecutado en el Semestre	Ejecutado
Mobiliario, Mobiliario y Equipo	22.000.000,19	380.420,00	1,73%
Bienes diversos	194.192.851,40	36.094.443,55	18,59%
<b>Total Egresos:</b>	<b>216.192.851,59</b>	<b>36.474.863,55</b>	<b>16,87%</b>

Fuente: Cuadro elaborado UAF

## VI. Transferencias Corrientes

Los egresos por transferencias corrientes muestran un monto real de ¢3.259,12 millones, que corresponde a un porcentaje del 97,37% de sobre ejecución, comparado con el presupuesto total de ¢3.347,26.

EGRESOS POR TRANSFERENCIAS CORRIENTES			
EGRESOS I SEMESTRE			
Egreso	Presupuesto Total	Monto Ejecutado en el Semestre	Ejecutado
Transferencias Corrientes Sector Público	3.338.516.775,83	3.258.059.355,69	97,59%
Prestaciones	7.000.000,00	654.404,10	9,35%
Transferencias corrientes a entidades privadas	1.747.804,00	405.000,00	23,17%
<b>Total Egresos:</b>	<b>3.347.264.579,83</b>	<b>3.259.118.759,79</b>	<b>97,37%</b>

Fuente: Cuadro elaborado UAF

TRANSFERENCIAS CORRIENTES		
Entidad	I Semestre	Finalidad
Comisión Nacional de Emergencias	82.059.355,69	Parafiscal 3% Utilidades
Dividendos	3.176.000.000,00	Banco Nacional
<b>Total Transferencias:</b>	<b>3.258.059.355,69</b>	

Fuente: Cuadro elaborado UAF

### Plurianuales

Para cumplir con la visión plurianual, la Corredora ha analizado lo alcanzado y lo pendiente por cumplir en cuanto a los objetivos y metas establecidas en el Plan Estratégico, para tomar las acciones correspondientes.

### Base de Registro

La uniformidad en el uso de la base de registro presupuestario en las diferentes cuentas de ingresos y gastos es fundamental para la calidad de la información y su aprovechamiento en la toma de decisiones. Por esta razón, BN Corredora registra el presupuesto con la Base Devengado, cumpliendo con la Norma 2.2.4 donde se establece una única base de registro.

### Proyectos de Inversión

Actualmente BN Corredora no cuenta con Proyectos de Inversión a largo plazo a informar.

## Aclaraciones y Comentarios Especiales

### I. Aspectos Generales

Con respecto al comportamiento de los ingresos y a la ejecución de los gastos para el primer semestre del 2022, podemos observar que los ingresos reales se han cumplido en un 50,30% con respecto al ingreso total presupuestado. Por otra parte, en la ejecución de los egresos, BN Corredora ha tratado de utilizar los criterios de eficacia, eficiencia, economía, optimización de los recursos y calidad a la hora de tomar las decisiones que impactarán todos los procesos presupuestarios, sobre todo mitigar la posible afectación en la economía generada por las situaciones que afectan la economía mundial, su ejecución es de un 65,16%.

Se han realizado revisiones para cubrir aquellas partidas que puedan sobre ejecutarse, para determinar si debemos realizar una modificación presupuestaria o un presupuesto extraordinario, así como controlar la ejecución del Plan de Compras anuales, comunicando con anticipación a los dueños del proceso las compras respectivas, para ajustar lo necesario en las áreas comercial, operativa y financiera de la Corredora. Se ha alcanzado progresivamente el cumplimiento establecido por esta administración, en cuanto a su misión, políticas, objetivos y metas establecidas en el PAO 2022 y Plan Estratégico, sin dejar de observar aquellas metas que deben ser ajustadas a la realidad del negocio o al ritmo de la normativa vigente.

Esta administración en toda su estructura se mantiene en constante monitoreo y revisión de todo el proceso presupuestario y PAO, con el fin de mejorar en su calidad y ejecución de los recursos asignados.

## Información Financiera

### I. Entorno Competitivo

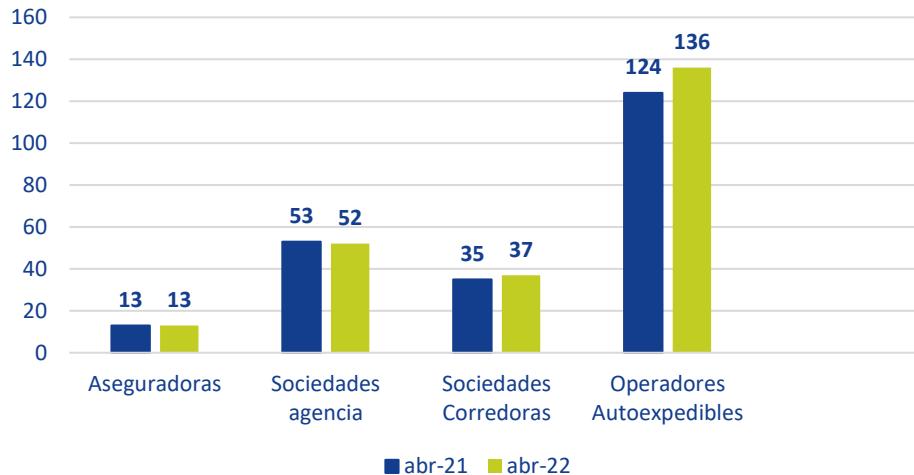
A continuación, se presentan los principales participantes del mercado activos que tenemos según última actualización de la SUGESE correspondiente al mes de abril 2022; en donde se muestra la evolución del mercado asegurador.

### Composición del Mercado activo<sup>[1]</sup>

---

<sup>[1]</sup>Fuente: Sección de Estadísticas del sitio [www.sugese.fi.cr](http://www.sugese.fi.cr). Se aclara que la SUGESE publica esta información con periodicidad mensual.

### Resumen participantes del mercado de seguros abril 21-22



## II. Participación de Mercado

Para el I Trimestre **BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS, S.A.** se posiciona en el **tercer lugar** en el ranking de corredurías con un crecimiento de **0.26%**, representando **₡1.747 millones**; por su parte, **BAC | CREDOMATIC CORREDORA DE SEGUROS, S.A.** continúa liderando el sector de intermediarios posicionándose en **primer lugar** del ranking con un crecimiento de **30.55%**. Seguido se encuentra el **BCR** en **segundo lugar** con un crecimiento de **15.91%**. Al observar el cuadro comparativo se destaca que, **Unity** y **Popular Seguros** son las intermediarias que presentan el mayor crecimiento en ingresos por comisión.

**BN Corredora** baja una posición en este trimestre, esto permite comprender la necesidad de redoblar esfuerzos para aumentar su participación y cumplir las metas establecidas en las diferentes líneas de negocio.



## Estados Financieros

Al 30 de junio 2022, BN Corredora obtuvo ¢1.823,62 millones de utilidad neta integral, lo cual representa 1,40% menos de lo alcanzado al mismo corte del año pasado. Con respecto a lo proyectado, se alcanzó un cumplimiento del 109,68%.

A continuación, el análisis de las principales variaciones para los períodos terminados al 30 de junio del 2022 y 2021, así como los montos proyectados en esos rubros. (Ver cuadro más adelante)

### ***Estado de Resultados- Variaciones junio 2022-2021***

- a) **Resultado financiero:** En esta partida alcanzamos ¢68,07 millones, lo cual representa una disminución de un 20,92% con respecto al periodo anterior. Esto debido a que se ha presentado una disminución de los rendimientos por la afectación de los mercados de valores y a la aplicación de la metodología de la pérdida esperada de los instrumentos financieros, la administración realiza varios

esfuerzos con el fin de mejorar los rendimientos, sin descuidar el objetivo principal de cuidar la liquidez de las operaciones.

- b) **Ingresos por Operaciones:** Aumentaron en ¢386,97 millones para este período, principalmente por la generación de ingresos en la línea de personales, además de renegociaciones de los porcentajes de comisiones con las aseguradoras, lo que nos ha permitido mejorar el rubro. Esto ha generado un crecimiento con respecto al año anterior de un 9,92%.
- c) **Gastos operacionales:** Para el 2022 se presenta un aumento de 38.56 millones con respecto al año 2021, esto obedece a los servicios pagados al Banco Nacional y BN Valores, además de las comisiones por cambio de divisas.
- d) **Gastos Administrativos:** Con respecto a junio 2021, se presenta un aumento de 23.18%, esto obedece a un aumento en el rubro de sueldos (tenemos plazas contratadas que no teníamos en el año anterior) y también, a un aumento en el pago de comisiones a la fuerza de ventas, en ambos casos se generan más cargas sociales. Tenemos otros servicios como el Centro de Atención Telefónica, Licencias de Sistemas, publicidad entre otros, con los que no contábamos el año anterior. Adjunto detalle:

Cuenta	2022	2021	Diferencia	%	Detalle
Gastos de administración	1.533.787.016,04	1.245.160.195,69	288.626.820,35	23,18%	
Sueldos y bonificaciones	664.686.599,42	588.406.977,52	76.279.621,90	12,96%	Contamos con la mayoría de las plazas contratadas, el aumento salarial y homologación de plazas
Comisiones	185.100.134,92	138.236.832,83	46.863.302,09	33,90%	Aumento debido a nuevos negocios generado por la fuerza de ventas
Tiempo extraordinario	5.287.632,57	1.749.913,62	3.537.718,95	202,17 %	Pago horas relacionado a proyectos

Décimo tercer sueldo	75.712.156,25	62.523.709,21	13.188.447,04	21,09%	Aumento relacionado a la variación en sueldos y comisiones
Vacaciones	36.344.345,85	30.247.510,34	6.096.835,51	20,16%	Aumento relacionado a la variación en sueldos y comisiones
Gasto por aporte al auxilio de cesantía	46.506.066,82	29.165.005,45	17.341.061,37	59,46%	Aumento relacionado a la variación en sueldos y comisiones y salidas de funcionarios
Cargas sociales patronales	226.641.761,73	187.940.620,54	38.701.141,19	20,59%	Aumento relacionado a la variación en sueldos y comisiones
Refrigerios	880.630,62	0,00	880.630,62	100,00 %	Compra de alimentación para reuniones estratégicas y bocadillos para las juntas directiva en caso de ser presenciales
Capacitación	33.883.411,95	19.204.537,30	14.678.874,65	76,43%	Aplicación de plan de capacitación
Seguros para el personal	4.033.338,78	2.911.749,74	1.121.589,04	38,52%	Seguros RT
Fondo de capitalización laboral	13.598.505,70	11.276.437,23	2.322.068,47	20,59%	Aumento relacionado a la variación en sueldos y comisiones
Servicios de computación	20.323.109,18	3.738.625,75	16.584.483,43	443,60 %	Servicio de horas mantenimiento Ibroker
Consultoría externa	30.917.468,40	10.135.673,32	20.781.795,08	205,04 %	Servicio Journey Map y arquetipos

Servicios de mensajería	2.171.681,40	2.452.540,80	(280.859,40)	-11,45%	Disminución de horario del servicio
Otros servicios contratados	45.082.043,77	31.714.542,14	13.367.501,63	42,15%	Servicios Netcom, servicios en la Nube Oracle
Gastos de movilidad y comunicaciones	6.540.905,23	10.726.390,62	(4.185.485,39)	-39,02%	Disminución de viáticos y pago de telefonía
Gastos de infraestructura no técnicos	27.327.478,56	17.994.650,23	9.332.828,33	51,86%	Generación de más depreciación de equipo de computo
Gastos generales no técnicos	49.246.333,42	33.474.220,24	15.772.113,18	47,12%	Aumento en los seguros por la compra de 117 laptops por el cobro de Sicop, ahaslies, Publicidad amortizaciones.

- e) **Impuestos y participaciones legales:** Debido al aumento de las utilidades con respecto al año anterior, los impuestos aumentan en 2,98% neto con respecto al 2021, lo mismo que las participaciones legales que disminuyeron en 1,89%.
- f) **Utilidad neta:** Tenemos un aumento de 1,40 % el aumento en los ingresos, así como un adecuado control de la ejecución de los gastos. La distribución de los ingresos proyectada en el año se ha realizado de manera más diversificada (cambio de renovación de pólizas de clientes representativos), lo que provoca este resultado en comparación con el periodo anterior, importante recalcar, que esto es parte de la planificación y que, además, el seguimiento periódico que realiza la administración sobre la situación financiera permitirá de manera oportuna la toma de decisiones.

***Estado de Resultados Variaciones Real – Proyecciones Plan Estratégico 2022***

- a) **Resultado financiero:** Se alcanzó la meta de un 308.33%, se han implementado una serie de medidas en busca de maximizar los recursos a pesar de la baja en las tasas de interés.
- b) **Ingresos Operacionales:** Para este periodo logramos un cumplimiento de 104,14% con respecto al ejercicio presupuestal de la mensualización ajustado de ingresos, principalmente por la generación de negocios en la línea de personales, automóviles e incendio con la modalidad de pago mensual, a pesar de estar enfrentando una situación económica mundial muy compleja, la administración realiza esfuerzos con el fin de gestionar acciones que coadyuven con el cumplimiento del objetivo.
- c) **Gastos Operacionales:** La ejecución de esta meta es de un 135,08%, debido a que se han aumentado los servicios con el Banco Nacional en monto y cantidad según lo proyectado.
- d) **Gastos de Administración:** La ejecución de esta meta es de un 96,67%, la administración considera oportuno mantener un perfil conservador en el uso de los recursos, siempre buscando la manera más eficiente y eficaz para el correcto uso de los mismos, algunos gastos proyectados se han mantenido al margen de la situación económica del mercado financiero global y regional, el monitoreo oportuno de ejecución de los proyectos, permite cumplir también con los tiempos (capacitación, asesorías, gastos de útiles y materiales, así como el uso de los recursos).
- e) **Impuestos y participaciones legales:** El porcentaje de ejecución es de un 113,08%, producto de las proyecciones alcanzadas tanto en gasto como en ingreso. Por otra parte, para las participaciones legales, el cumplimiento es de un 110,22%, esto no obedece a una medida de sobre ejecución sino, a un tema meramente de control con respecto a lo proyectado.
- f) **Resultado del período:** Se alcanzó un 109,68%, básicamente como resultado de lo señalado en los puntos b) y c).

#### *Estado de Resultados*

BN CORREDORA DE SEGUROS, S.A. ESTADO DE RESULTADOS Por el ejercicio comprendido de 01 de 30 de junio del 2022 En de millones de colones							
Nombre de la Cuenta	2022	2021	Variación Abs	Variación %	Proyecciones 2022		
					Proyección	Variación Abs	Cumplimiento
Ingresos Financieros	77,90	105,21	-27,31	-25,95%	40,82	37,08	190,83%
Gastos Financieros	9,83	19,13	-9,30	-48,60%	18,75	(8,91)	52,45%
<b>Resultado Financiero</b>	<b>68,07</b>	<b>86,08</b>	<b>-18,01</b>	<b>-20,92%</b>	<b>22,08</b>	<b>45,99</b>	<b>308,33%</b>
Nombre de la Cuenta	2022	2021	Variación Abs	Variación %	Variación Abs		
Ingresos recuperativos y dis	8,94	0,00	8,94	100,00%	-	-	0,00%
Ingresos Operaciones	4.286,39	3.899,42	386,97	9,92%	4.116,05	170,34	104,14%
Gastos de Operaciones	94,30	55,74	38,56	69,17%	69,81	24,49	135,08%
Gastos Administrativos	1.533,79	1.245,16	288,63	23,18%	1.586,60	(52,81)	96,67%
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>2.735,31</b>	<b>2.684,60</b>	<b>50,72</b>	<b>1,89%</b>	<b>2.481,72</b>	<b>253,59</b>	<b>110,22%</b>
Nombre de la Cuenta	2022	2021	Variación Abs	Variación %	Variación Abs		
Impuesto sobre la Renta	841,89	821,91	19,99	2,43%	744,52	85,11	113,08%
Disminuc. Impuesto Renta	12,26	16,29	-4,03	-24,71%	-	-	0,00%
Participaciones legales	82,06	80,54	1,52	1,89%	74,45	7,61	110,22%
<b>Utilidad Neta</b>	<b>1.823,62</b>	<b>1.798,44</b>	<b>25,18</b>	<b>1,40%</b>	<b>€1.662,75</b>	<b>€160,87</b>	<b>109,68%</b>

### Balance General

BN CORREDORA DE SEGUROS, S.A. BALANCE GENERAL Al 30 de junio del 2022 En de millones de colones						
Activos	2022	% Part	2021	% Part	Variación Abs	Variación %
Disponibilidades	53,42	0,88%	45,35	0,53%	8,07	17,80%
Invers. en instrumentos finan.	4.609,02	76,34%	7.005,96	82,59%	(2.396,94)	-34,21%
Cuentas Por Cobrar	555,88	9,21%	663,23	7,82%	(107,35)	-16,19%
Bienes Muebles	126,44	2,09%	93,40	1,10%	33,03	35,37%
Otros Activos	692,71	11,47%	674,48	7,95%	18,23	2,70%
<b>Total Activos</b>	<b>6.037,47</b>	<b>100,00%</b>	<b>8.482,42</b>	<b>100,00%</b>	<b>(2.444,95)</b>	<b>-28,82%</b>
Pasivos	2022		2021		Variación Abs	Variación %
Cuentas por Pagar	1.369,76	99,75%	1.278,58	99,78%	91,18	7,13%
Provisiones	3,48	0,25%	2,84	0,22%	0,64	100,00%
<b>Total Pasivos</b>	<b>1.373,24</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.281,42</b>	<b>100,00%</b>	<b>91,82</b>	<b>7,17%</b>
Patrimonio	2022		2021		Variación Abs	Variación %
Capital Social	369,70	7,93%	369,70	5,13%	-	0,00%
Reservas Patrimoniales	73,94	1,59%	73,94	1,03%	-	0,00%
Ajustes al Patrimonio	-	0,00%	-	0,00%	-	100,00%
Resultado Periodo Anterior	2.396,96	51,39%	4.958,92	68,86%	(2.561,96)	100,00%
Resultado del Periodo	1.823,62	39,10%	1.798,44	24,97%	25,18	1,40%
<b>Total Patrimonio</b>	<b>4.664,23</b>	<b>100,00%</b>	<b>7.201,00</b>	<b>100,00%</b>		
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>	<b>6.037,47</b>		<b>8.482,42</b>		<b>(2.444,95)</b>	<b>-28,82%</b>

Al comparar las cuentas de balance del período 2022 con respecto al 2021, se observa una disminución de un 28,82% neto, debido principalmente a los siguientes factores:

**Balance General Variaciones junio 2022 – 2021**

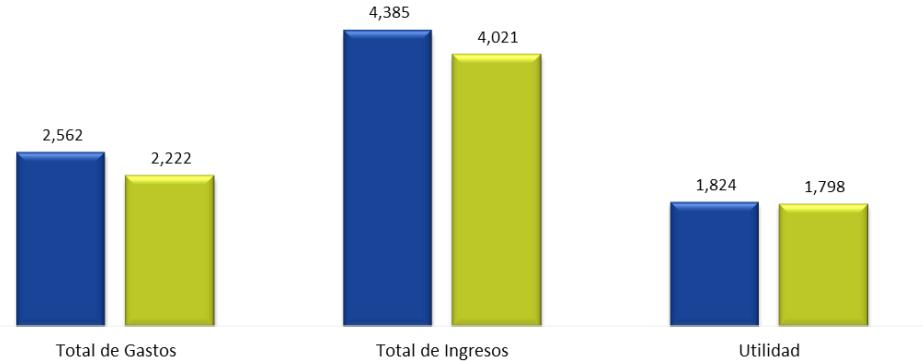
- a) **Disponibilidades:** Se presenta un aumento de 17,80% con respecto a junio 2021, esto obedece a que BN Corredora recibió unos pagos a final de mes que ingresaron directamente a esta cuenta.
- b) **Inversiones en instrumentos financieros:** En esta partida contamos con unos instrumentos financieros (CDP) emitidos por el Banco Nacional. Asimismo, para el 2022, la administración tiene unos títulos del Banco Central además de inversiones en Diner Fondo, lo cual permite diversificar la cartera de inversión en busca de obtener mejores rendimientos financieros. Con respecto al año anterior, tenemos una disminución de en la cartera de 34,21% principalmente por la distribución de dividendos a final del periodo 2021.
- c) **Cuentas por cobrar:** Con respecto al año anterior, tenemos una disminución de un 16,19%, hemos tenido un crecimiento en los ingresos con respecto al año anterior y las cuentas por cobrar han decrecido gracias a la gestión de cobro.
- d) **Activos:** Con respecto al año anterior, crecemos 35,37%, debido a la compra de laptops para los colaboradores para cumplir con la renovación de este equipo.
- e) **Cuentas por pagar:** Presenta un aumento de un 7.13% con respecto a junio 2021, siendo muy similar al año anterior, la diferencia es en facturas por pagar a proveedores y las cargas sociales, todo se encuentran dentro de los plazos establecidos y no están vencidos.
- f) **Razones financieras:** Para junio 2022, el comportamiento de las razones financieras fue el siguiente:

Razón	2022	2021
Eficiencia	35,57%	32,17%
ROE	60,14%	32,17%

## Información Ilustrativa

### Situación a junio 2022 en miles de millones

■ 2022 ■ 2021



## Conclusiones

Con corte a junio 2022, BN Corredora de Seguros cuenta con una muy buena salud financiera con su cartera de inversión diversificada, siempre salvaguardado buenos niveles de liquidez, una excelente gestión de cobranza de sus operaciones con las aseguradoras, además del seguimiento en proyectos vitales para la administración (APP, Sistemas, Recursos Humanos y CX). Hemos tenido un crecimiento en los ingresos con respecto al año anterior, además se han tomado una serie de medidas de contención del gasto con el fin de mitigar el efecto en las finanzas de la Corredora.

Tenemos un aumento interanual de la utilidad, a pesar de que es un año donde estamos invirtiendo en algunos herramientas y servicios que nos ayudaran con el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización, la administración cuenta con un monitoreo de los resultados financieros con el fin de poder tomar decisiones de manera oportuna y eficiente.

### Indicadores

Indicadores gestión			
INDICADOR		DESCRIPCION	NOTA
<b>Cantidad de metas del periodo /avance de metas del periodo</b>	46,67%	Permite determinar el cumplimiento de las metas	De las 20 metas planteadas por BN Corredora para el periodo 2022, 15 de ellas tienen porcentaje de cumplimiento para el I Semestre, de las cuales 7 logran alcanzar la meta establecida

Indicadores Eficacia			
INDICADOR	RESULTADO	DESCRIPCION	NOTA
<b>Ingresos por comisiones real/ ingresos por comisiones presupuestado</b>	49,99%	Es la comparación de los ingresos reales con los ingresos presupuestados	La unidad de medida se expresa porcentualmente
<b>Gasto total real/ Gasto presupuestado total</b>	65,16%	Es la comparación de los gastos reales con los gastos presupuestados	La unidad de medida se expresa porcentualmente

## Indicadores Eficiencia

INDICADOR	RESULTADO	DESCRIPCION	NOTA
<b>Gasto Real Semestral 2022/Gasto Real semestral 2021</b>	113,96%	Permite determinar el comportamiento de los gastos reales por semestre del presente año con el anterior	La unidad de medida se expresa porcentualmente
<b>Gastos Reales de Remuneraciones/Gasto real total</b>	22,78%	Determina el peso porcentual de los gastos de personal con respecto al total de gastos	La unidad de medida se expresa porcentualmente
<b>Gasto Corriente Real/ Ingresos Corrientes</b>	32,76%	Determina el peso porcentual de los gastos de personal con respecto a los ingresos corrientes	La unidad de medida se expresa porcentualmente
<b>Ingresos por Comisiones Real Semestral 2022/Ingresos por Comisiones Real Semestral 2021</b>	109,19%	Determina el comportamiento de los ingresos por comisiones reales por semestre del presente año con el anterior	La unidad de medida se expresa porcentualmente

## Conclusión

Durante el primer semestre han surgido grandes retos y se destaca el alto compromiso de la organización para lograr los objetivos propuestos.

Se han realizado varios esfuerzos como:

- BN Corredora logra alcanzar un excelente nivel de cumplimiento en sus indicadores de ingresos totales, utilidad neta y eficiencia.
- Se logra obtener el Roadmap de transformación, el cual está siendo desarrollado por diferentes equipos en BN Corredora y así lograr edificar la experiencia que tanto desea BN Corredora para sus clientes.
- Se logra un avance importante en el proyecto: *Integración del desarrollo del talento humano con los retos de la transformación tecnológica, digital y estructural de BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A.* el cual se encuentra en la fase de análisis de cargas, perfiles de puesto.
- Se alcanza un excelente resultado en todos los indicadores del Modelo de gestión con cierre a junio 2022.
- Se alcanza alto porcentaje de avance en el desarrollo de la App Móvil y sitio web.

Estos han contribuido a alcanzar satisfactoriamente las proyecciones propuestas para el primer semestre, tratando de cumplir el reto de mantener el cumplimiento de las metas establecidas, siendo una de las principales, la implementación de los sistemas informáticos.

Cordialmente,

**Lic. Jose Alfredo Barrientos Solano**  
**Gerente General**  
**BN Corredora de Seguros**

CC. Archivo