

Informe Anual de Evaluación del Plan Compras 2020 y Mejoras a futuro, en la ejecución al Plan de Compras.



13 de enero del 2021

BNSC-UAF-026-2021

José Alfredo Barrientos Solano
Gerente General
BN Corredora de Seguros

Le presentamos el Informe anual de evaluación al Plan de Compras 2020 y mejoras a futuro para su ejecución del Plan de Adquisiciones de BN Sociedad Corredora de Seguros S.A. a futuro, de acuerdo con lo establecido por la Contraloría General de la República.

Como siempre nos ponemos a sus órdenes para cualquier aclaración que puedan requerir.

Cordialmente,

César Calderón Badilla

Unidad Administrativa – Financiera

Eric Aguilar Díaz

Encargado de Contratación

CC. Archivo

Tabla de contenido

Tabla de contenido.....	2
Aspectos Generales.....	4
Modificación Nº1 al Plan de Compras.....	5
Modificación Nº2 al Plan de Compras.....	6
Modificación Nº3 al Plan de Compras.....	7
Modificación Nº4 al Plan de Compras.....	8
Modificación N°5 al Plan de Compras.....	9
Modificación N° 6 al Plan de Compras.....	10
Ejecución del Plan Compras 2020.	11
Detalle de cada uno de los procesos de contratación ejecutados en el primer trimestre.....	13
Detalle de cada uno de los procesos de contratación ejecutados en el segundo trimestre.....	13
Detalle de cada uno de los procesos de contratación ejecutados en el tercer trimestre.....	14
Detalle de cada uno de los procesos de contratación ejecutados en el cuarto trimestre.....	14
Contribución del Plan de Compras ejecutado al Plan Anual Operativo.....	17
Contribución del Plan de Compras ejecutado al Plan Estratégico.....	17
Contribución del Plan de Compras ejecutado a las Metas PAO.....	18
Evaluación de la ejecución del Plan de Compras 2020, para el primer trimestre.....	19
Evaluación de la ejecución del Plan de Compras 2020, para el segundo trimestre.....	20
Evaluación de la ejecución del Plan de Compras 2020, para el tercer trimestre.....	21
Evaluación de la ejecución del Plan de Compras 2020, para el cuarto trimestre.....	22
Conclusiones y mejoras a futuro, en la ejecución del Plan de Compras para BN Sociedad Corredora de Seguros S.A.....	23

Aspectos Generales

El año 2020 fue un año muy atípico, en donde por motivos de la pandemia del Covit 19, la administración tuvo que reinventarse, para hacer frente a las consecuencia que provocó en el mercado de seguros costarricense y en general dicho efecto, por lo que BN Sociedad Corredora de Seguros tuvo que realizar 6 modificación al Plan de Compras original publicado el 31 de enero del 2020, en cumplimiento con el Reglamento para la utilización del Sistema Integrado del Sistema Integrado de Compras Públicas SICOP publicado en el Alcance 13 de la Gaceta N°13 de fecha 18 de enero del 2019, y de la Reforma al Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa, que salió publicado 05 de setiembre del 2018, en el Alcance 155 de la Gaceta 162, el cual detallo las seis (6) modificaciones al Plan de Compras 2020, para una comprensión de los ajustes, que tuvimos que realizar para poder cumplir con dicho Plan de Compras, se procede a detallar:

Modificación N°1 al Plan de Compras original de fecha 31 de enero del 2020:

BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A.

MODIFICACION N° 1 PLAN DE ADQUISICIONES 2020

En cumplimiento con el artículo 7 del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa, a continuación se detalla,

CODIGO	Unidad de medida	NOMBRE DE LA CUENTA	MONTO ESTIMADO	USO CONTENIDO	PERIODO ESTIMADO INICIO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	EJECUSION
1.00.00		SERVICIOS	153.165.000,00				
1.03.00		SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	31.000.000,00				
1.03.02	Servicio	Plan de Medios de la Dirección Comercial.	34.920.000,00	Plan de medios Dirección Comercial Campañas en Facebook muy direccionalizada por los diferentes segmentos.	I-II-III-IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
1.04.00		SERVICIOS DE GESTIÓN Y APOYO	15.165.000,00				
1.04.02	Servicio	Servicios Jurídicos.	7.000.000,00	Contratación de servicios de abogados especialistas en temas de seguros y temas laborales, además de incluir, los gastos por certificaciones y otros servicios de	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
1.04.04	Servicio	Contratación de ente certificador de calidad.	8.165.000,00	Contratación de una empresa que realice la auditoría externa de calidad al sistema de gestión de calidad en ISO 9001:2015 del proceso de intermediación de seguros en BN Sociedad Corredora de Seguros S.A.	I TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
1.04.99		Otros servicios de gestión y apoyo	104.000.000,00				
1.04.99	Servicio	Alquiler de edificio	100.000.000,00	Alquiler del nuevo edificio	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
1.04.99	Servicio	Certificación de servicio al cliente.	4.000.000,00	Cumplir con uno de los objetivos dentro del plan comercial, certificando en servicio al cliente a un grupo importante de colaboradores, esto con el fin de contar con las herramientas adecuadas para el cumplimiento y éxito de los proyectos, incorporando protocolos de calidad en la atención al cliente.	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
1.07.00		CAPACITACIÓN Y PROTOCOLO	3.000.000,00				
1.07.01	Servicio	Actividades de Capacitación	3.000.000,00	Contratación de la asesoría profesional para impartir un programa de capacitación en temas mercado asegurador costarricense para miembros de Junta Directiva y personal clave.	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
5.00.00		BIENES DURADEROS	61.000.000,00				
5.01.00		MAQUINARIA, EQUIPO Y MOBILIARIO	31.000.000,00				
5.01.02	Unidad	Equipo de transporte.	23.000.000,00	Compra de vehículo.	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
5.01.04	Unidad	Equipo y mobiliario de oficina.	3.000.000,00	Compra de mobiliario y equipo, sillas entre otros.	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
5.01.05	Unidad	Equipo de cómputo.	4.000.000,00	Compra de equipos de cómputo dispositivos; diademas, teclados, mouse y mouse pad.	I TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
5.01.99	Unidad	Maquinaria, equipo y mobiliario diverso.	1.000.000,00	En caso de necesitar mobiliario para cocina.	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
5.99.00		BIENES DURADEROS DIVERSOS	30.000.000,00				
5.99.03		Bienes intangibles	30.000.000,00				
5.99.03	Servicio	Mejora y soporte sistema iBroker.	30.000.000,00	Actualizaciones del sistema iBROKER.	I TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
		TOTAL PLAN DE ADQUISICIONES	(244.165.000,00)				

Modificación N°2 al Plan de Compras original de fecha 15 de junio del 2020:

BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A.
MODIFICACION N° 2 PLAN DE ADQUISICIONES 2020

En cumplimiento con el artículo 7 del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa, a continuación se detalla,

CODIGO	Unidad de medida	NOMBRE DE LA CUENTA	MONTO ESTIMADO	USO CONTENIDO	PERIODO ESTIMADO INICIO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	EJECUCION
1.00.00		SERVICIOS	146.165.000,00				
1.03.00		SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	31.000.000,00				
1.03.02	Servicio	Plan de Medios de la Dirección Comercial.	34.920.000,00	Plan de medios Dirección Comercial Campañas en Facebook muy direccionada por los diferentes segmentos.	I-II-III-IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
1.04.00		SERVICIOS DE GESTIÓN Y APOYO	8.165.000,00				
1.04.02	Servicio	Servicios Jurídicos.	0,00	Contratación de servicios de abogados especialistas en temas de seguros y temas laborales, además de incluir, los gastos por certificaciones y otros servicios de notariado.	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	No se va gestionar un proceso de compra en el 2020
1.04.04	Servicio	Contratación de ente certificador de calidad.	8.165.000,00	Contratación de una empresa que realice la auditoría externa de calidad al sistema de gestión de calidad en ISO 9001:2015 del proceso de intermediación de seguros en BN Sociedad Corredora de Seguros S.A.	I TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
1.04.99		Otros servicios de gestión y apoyo	104.000.000,00				
1.04.99	Servicio	Alquiler de edificio	100.000.000,00	Alquiler del nuevo edificio	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
1.04.99	Servicio	Certificación de servicio al cliente.	4.000.000,00	Cumplir con uno de los objetivos dentro del plan comercial, certificando en servicio al cliente a un grupo importante de colaboradores, esto con el fin de contar con las herramientas adecuadas para el cumplimiento y éxito de los proyectos, incorporando protocolos de calidad en la atención al cliente.	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
1.07.00		CAPACITACIÓN Y PROTOCOLO	3.000.000,00				
1.07.01	Servicio	Actividades de Capacitación	3.000.000,00	Contratación de la asesoría profesional para impartir un programa de capacitación en temas mercado asegurador costarricense para miembros de Junta Directiva y personal clave.	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
5.00.00		BIENES DURADEROS	31.000.000,00				
5.01.00		MAQUINARIA, EQUIPO Y MOBILIARIO	31.000.000,00				
5.01.02	Unidad	Equipo de transporte.	23.000.000,00	Compra de vehículo.	III-IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
5.01.04	Unidad	Equipo y mobiliario de oficina.	3.000.000,00	Compra de mobiliario y equipo, sillas entre otros.	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
5.01.05	Unidad	Equipo de cómputo.	4.000.000,00	Compra de equipos de cómputo dispositivos; diademas, teclados mouse y mouse pad.	I TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
5.01.99	Unidad	Maquinaria, equipo y mobiliario diverso.	1.000.000,00	En caso de necesitar mobiliario para cocina.	III-IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
5.99.00		BIENES DURADEROS DIVERSOS	0,00				
5.99.03		Bienes Intangibles	0,00				
5.99.03	Servicio	Mejoras y soporte sistema iBroker.	0,00	Actualizaciones del sistema iBROKER.	I TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado a través del Banco (BN)

5.99.99	Servicio	Sistema informático de AI.	0,00	Sistema informático de AI	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Va ser ejecutado a través del Banco (BN)
		TOTAL PLAN DE ADQUISICIONES	177.165.000,00				

Modificación N°3 al Plan de Compras original de fecha 21 de julio del 2020:

BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A.

MODIFICACIÓN N° 3 PLAN DE ADQUISICIONES 2020

En cumplimiento con el artículo 7 del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa, a continuación se detalla,

CÓDIGO	Unidad de medida	NOMBRE DE LA CUENTA	MONTO ESTIMADO	USO-CONTENIDO	PERÍODO ESTIMADO INICIO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	EXCLUSIÓN
1.00.00		SERVICIOS	150.005.000,00				
1.08.00		SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	34.920.000,00				
1.08.02	Servicio	Plan de Medios de la Dirección Comercial.	34.920.000,00	Plan de medios Dirección Comercial Campañas en Facebook muy dirigida por los diferentes segmentos.	I-II-III-IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
1.06.00		SERVICIOS DE GESTIÓN Y APOYO	8.165.000,00				
1.06.02	Servicio	Servicios Jurídicos.	0,00	Contratación de servicios de abogados especialistas en temas de seguros y temas laborales, además de incluir los gastos por certificaciones y otros servicios de notariado.	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	No se va gestionar un proceso de compra en el 2020
1.06.04	Servicio	Contratación de este certificador de calidad.	8.165.000,00	Contratación de una empresa que realice la auditoría externa de calidad al sistema de gestión de calidad en ISO 9001:2015 del proceso de intermediación de seguros en BN Sociedad Corredora de Seguros S.A.	I TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
1.06.99		Otros servicios de gestión y apoyo	104.000.000,00				
1.06.99	Servicio	Alquiler de edifico	100.000.000,00	Alquiler del nuevo edificio	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
1.06.99	Servicio	Certificación de servicio al cliente.	4.000.000,00	Cumplir con uno de los objetivos dentro del plan comercial, certificando es servicio al cliente a un grupo importante de colaboradores, esto con el fin de contar con las herramientas adecuadas para el cumplimiento y éxito de los proyectos, incorporando protocolos de calidad en la atención al cliente.	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
1.07.00		CAPACITACIÓN Y PROTOCOLO	3.000.000,00				
1.07.01	Servicio	Actividades de Capacitación	3.000.000,00	Contratación de la asesoría profesional para impartir un programa de capacitación en temas interno asegurador conferencias para miembros de Junta Directiva y personal clave.	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
5.00.00		Bienes Duraderos	50.841.220,00				
5.01.00		MAQUINARIA, EQUIPO Y MOBILIARIO	36.000.000,00				
5.01.02	Unidad	Equipo de transporte.	20.000.000,00	Compra de vehículo.	III-IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
5.01.04	Unidad	Equipo y mobiliario de oficina.	3.000.000,00	Compra de mobiliario y equipo, sillas entre otros.	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
5.01.05	Unidad	Equipo de cómputo.	7.000.000,00	Compra de cinco (5) portátiles que se convierten en tablets.	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente

5.01.05	Unidad	Equipo de cómputo.	4.000.000,00	Compra de equipos de cómputo dispositivos; teclados, teclados mouse y mouse pad.	I TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
5.01.99	Unidad	Maquinaria, equipo y mobiliario diverso.	1.000.000,00	En caso de necesitar mobiliario para cocina.	III-IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
5.99.00		Bienes Duraderos Diversos	12.841.220,00				
5.99.00		Bienes Intangibles	12.841.220,00				
	Servicio	Adquisición de licencia	3.000.000,00	Adquisición de una licencia para generar tarjetas de presentación digital.	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
	Servicio	Mantenimiento y soporte sistema Ibrook.	10.841.220,00	Soporte y Mantenimiento de Ibrook y desarrollos evolutivos.	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
TOTAL PLAN DE ADQUISICIONES			€21.707.440,00				

JEFAT ADMINISTRATIVO FINANCIERO
BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A.

Encargado de contratación
BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A.

MARIO CESAR CALDERON
FIRMA: 
FIRMA: MARIO CESAR CALDERON BADILLA
(FIRMA)

ERIC GERARDO AGUILAR DIAZ
FIRMA: 
ERIC GERARDO AGUILAR DIAZ AGUILAR DIAZ FIRMA
FIRMA: ERIC GERARDO AGUILAR DIAZ FIRMA
(FIRMA)

Modificación N°4 al Plan de Compras original de fecha 13 de octubre del 2020:

BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A.
MODIFICACION N° 4 PLAN DE ADQUISICIONES 2020
En cumplimiento con el artículo 7 del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa, a continuación se detalla;

CÓDIGO	Unidad de medida	NOMBRE DE LA CUENTA	MONTO ESTIMADO	USO CONTENIDO	PERÍODO ESTIMADO INICIO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	DESCRIPCION
1.00.00		SERVICIOS	150,085,000.00				
1.01.00		SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	34,820,000.00				
1.03.02	Servicio	Plan de Medios de la Dirección Comercial.	34,820,000.00	Plan de medios Dirección Comercial Campañas en Facebook muy direccional por los diferentes segmentos.	I-II-III-IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
1.04.00		SERVICIOS DE GESTIÓN Y APOYO	8,165,000.00				
1.04.02	Servicio	Servicios Jurídicos.	0.00	Contratación de servicios de abogados especialistas en temas de seguros y temas laborales, además de incluir, los gastos por certificaciones y otros servicios de notariado.	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	No se va gestionar un proceso de compra en el 2020
1.04.04	Servicio	Contratación de ente certificador de calidad.	8,165,000.00	Contratación de una empresa que realice la auditoría externa de calidad al sistema de gestión de calidad en ISO 9001:2015 del proceso de intermediación de seguros en BN Sociedad Corredora de Seguros S.A.	I TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
1.04.99		Otros servicios de gestión y apoyo	104,000,000.00				
1.04.99	Servicio	Alquiler de edificio	100,000,000.00	Alquiler del nuevo edificio	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
				Cumplir con uno de los objetivos dentro del plan comercial, certificando en servicio al cliente a un grupo importante de colaboradores, esto con el fin de contar con las herramientas adecuadas para el cumplimiento y éxito de los proyectos, incorporando protocolos de calidad en la atención al cliente.	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
1.07.00		CAPACITACIÓN Y PROTOCOLO	3,000,000.00				
1.07.01	Servicio	Actividades de Capacitación	3,000,000.00	Contratación de la asesoría profesional para impartir un programa de capacitación en temas mercado asegurador costarricense para miembros de Junta Directiva y personal clave.	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
5.00.00		BIENES DURADEVORES	94,700,000.00				
5.01.00		MAQUINARIA, EQUIPO Y MOBILIARIO	41,700,000.00				
5.01.02	Unidad	Equipo de transporte.	23,000,000.00	Compra de vehículo.	III-IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
5.01.04	Unidad	Equipo y mobiliario de oficina.	3,000,000.00	Compra de mobiliario y equipo, sillas entre otros.	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
5.01.05	Unidad	Equipo de cómputo.	7,700,000.00	Compra de cinco (5) portátiles que se convierten en tablets.	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado

5.01.05	Unidad	Equipo de cómputo.	3,000,000.00	Compra de dos (2) portátiles que se convierten en tablets.	IV Trimestre	INGRESOS CORRIENTES	pendiente
5.01.05	Unidad	Equipo de cómputo.	4,000,000.00	Compra de equipos de cómputo dispositivos; diademas, teclados, mouse y mouse pad.	I TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
5.01.99	Unidad	Maquinaria, equipo y mobiliario diverso.	1,000,000.00	En caso de necesitar mobiliario para cocina.	III-IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
5.99.00		BIENES DURADEVORES DIVERSOS	23,000,000.00				
5.99.03		Bienes Intangibles	23,000,000.00				
5.99.03	Servicio	Adquisición de licencia	2,000,000.00	Adquisición de una licencia para generar tarjetas de presentación digital.	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
5.99.03	Servicio	Mejora y soporte sistema broker.	21,000,000.00	Soporte y Mantenimiento de Broker y desarrollos ejecutivos	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
		TOTAL PLAN DE ADQUISICIONES	€234,785,000.00				

MARIO CÉSAR CALDERÓN BAZILLO (FIRMA)
JEFE ADMINISTRATIVO FINANCIERO
EN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A.

EDMUND GONZALEZ AGUILAR (FIRMA)
Encargado de contratación
EN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A.

Modificación N°5 al Plan de Compras original de fecha 16 de noviembre del 2020:

BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A. MODIFICACIÓN N° 5 PLAN DE ADQUISICIONES 2020 En cumplimiento con el artículo 7 del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa, a continuación se detalla.							
CÓDIGO	Unidad de medida	NOMBRE DE LA CUENTA	MONTO ESTIMADO	USO CONTENIDO	PERÍODO ESTIMADO INICIO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	EJECUCIÓN
1.00.00		SERVICIOS	175,085,000.00				
1.05.00		SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	34,820,000.00				
1.03.02	Servicio	Plan de Medios de la Dirección Comercial.	34,820,000.00	Plan de medios Dirección Comercial Campañas en Facebook muy direccionalizada por los diferentes segmentos.	III-III-IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Se realizó a través del BN
1.04.00		SERVICIOS DE GESTIÓN Y APOYO	93,145,000.00				
1.04.02	Servicio	Servicios Jurídicos.	7,000,000.00	Contratación de servicios de abogados especialistas en temas de seguros y temas laborales, además de incluir, los gastos por certificaciones y otros servicios de notariado.	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	No se va gestionar un proceso de compra en el 2020
1.04.04	Servicio	Contratación de una empresa que realice la evaluación integral al sistema de gestión para los procesos de intermediación de seguros de BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A. Y ASOCIADA PARAGUA MEXICO.	18,000,000.00	CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA QUE REALICE LA EVALUACIÓN INTEGRAL AL SISTEMA DE GESTIÓN PARA LOS PROCESOS DE INTERMEDIACIÓN DE SEGUROS DE BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A. Y ASOCIADA PARAGUA MEXICO.	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
1.04.04	Servicio	Contratación de ente certificador de calidad.	8,165,000.00	Contratación de una empresa que realice la auditoría externa de calidad al sistema de gestión de calidad en ISO 9001:2015 del proceso de Intermediación de seguros en BN Sociedad Corredora de Seguros S.A.	I TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
1.04.99		Otros servicios de gestión y apoyo	304,000,000.00				
1.04.99	Servicio	Alquiler de edificio	100,000,000.00	Alquiler del nuevo edificio	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	No se va gestionar un proceso de compra en el 2020
1.04.99	Servicio	Certificación de servicio al cliente.	4,000,000.00	Cumplir con uno de los objetivos dentro del plan comercial, certificando en servicio al cliente a un grupo importante de colaboradores, esto con el fin de contar con las herramientas adecuadas para el cumplimiento y éxito de los proyectos, incorporando protocolos de calidad en la atención al cliente.	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
1.07.00		CAPACITACIÓN Y PROTOCOLO	3,000,000.00				
1.07.01	Servicio	Actividades de Capacitación	3,000,000.00	Contratación de la asesoría profesional para impartir un programa de capacitación en temas mercado asegurador contándose para miembros de Junta Directiva y personal clave.	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado

5.00.00		BIENES DURADEROS	65,026,287.50				
5.01.00		MAQUINARIA, EQUIPO Y MOBILIARIO	42,026,387.50				
5.01.02	Unidad	Equipo de transporte.	23,000,000.00	Compra de vehículo.	III-IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	No se va gestionar un proceso de compra en el 2020
5.01.04	Unidad	Equipo y mobiliario de oficina.	3,000,000.00	Compra de mobiliario y equipo, sillas entre otros.	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	No se va gestionar un proceso de compra en el 2020
5.01.05	Unidad	Equipo de cómputo.	7,700,000.00	Compra de cinco (5) portátiles que se convierten en tablets.	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
5.01.05	Unidad	Equipo de cómputo.	3,000,000.00	Compra de dos (2) portátiles que se convierten en tablets.	IV Trimestre	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
5.01.05	Unidad	Equipo de cómputo.	4,000,000.00	Compra de equipos de cómputo dispositivos; diámetros, teclados, mouse y mouse pad.	I TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
5.01.05	Unidad	Equipo de cómputo.	326,287.50	Compra de equipos de cómputo dispositivos 35 diámetros	IV Trimestre	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
5.01.99	Unidad	Maquinaria, equipo y mobiliario diverso.	1,000,000.00	En caso de necesitar mobiliario para coch. .	III-IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
5.99.00		BIENES DURADEROS DIVERSOS	23,000,000.00				
5.99.03		Bienes Intangibles	23,000,000.00				
5.99.03	Servicio	Adquisición de licencia	2,000,000.00	Adquisición de una licencia para generar tarjetas de presentación digital.	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
5.99.03	Servicio	Mejora y soporte sistema Ibroker.	21,000,000.00	Sopor y Mantenimiento de Ibroker y desarrollos evolutivos	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
		TOTAL PLAN DE ADQUISICIONES	€246,111,287.50				

MARIO CÉSAR CALDERÓN GARCÍA
(FIRMA)
JEFE ADMINISTRATIVO FINANCIERO

EN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A.

ERIC GERARDO AGUILAR DÍAZ
(FIRMA)
Encargado de contratación

EN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A.

Modificación N°6 al Plan de Compras original de fecha 07 de diciembre del 2020:

BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A.
MODIFICACION N° 6 PLAN DE ADQUISICIONES 2020
En cumplimiento con el artículo 7 del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa, a continuación se detalla,

CÓDIGO	UNIDAD DE MEDIDA	NOMBRE DE LA CUENTA	MONTO ESTIMADO	USO CONTENIDO	PERÍODO ESTIMADO INICIO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	DECUSIÓN
1.00.00		SERVICIOS	175,085,000.00				
1.03.00		SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	34,920,000.00				
1.03.02	Servicio	Plan de Medios de la Dirección Comercial	34,920,000.00	Plan de medios Dirección Comercial Campañas en Facebook muy direcionada por los diferentes segmentos.	III-II-IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Se realizó a través del BN
1.04.00		SERVICIOS DE GESTIÓN Y APOYO	33,165,000.00				
1.04.02	Servicio	Servicios Jurídicos.	7,000,000.00	Contratación de servicios de abogados especialistas en temas de seguros y temas laborales, además de incluir, los gastos por certificaciones y otros servicios de notariado.	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	No se va gestionar un proceso de compra en el 2020
1.04.04	Servicio	Contratación de una empresa que realice la evaluación integral al Sistema de Gestión	18,000,000.00	CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA QUE REALICE LA EVALUACIÓN INTEGRAL AL SISTEMA DE GESTIÓN PARA LOS PROCESOS DE INTERMEDIACIÓN DE SEGUROS DE BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A. Y ASESORÍA PARA LA MEJORA	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
1.04.04	Servicio	Contratación de este certificador de calidad.	8,165,000.00	Contratación de una empresa que realice la auditoría externa de calidad al sistema de gestión de calidad en ISO 9001:2015 del proceso de intermediación de seguros en BN Sociedad Corredora de Seguros S.A.	I TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
1.04.99		Otros servicios de gestión y apoyo	104,000,000.00				
1.04.99	Servicio	Alquiler de edificio	100,000,000.00	Alquiler del nuevo edificio	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Se realizó a través del BN
1.04.99	Servicio	Certificación de servicio al cliente.	4,000,000.00	Cumplir con uno de los objetivos dentro del plan comercial, certificando en servicio al cliente a un grupo importante de colaboradores, esto con el fin de contar con las herramientas adecuadas para el cumplimiento y éxito de los proyectos, incorporando protocolos de calidad en la atención al cliente.	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	No se va gestionar un proceso de compra en el 2020
1.07.00		CAPACITACIÓN Y PROTOCOLO	3,000,000.00				
1.07.01	Servicio	Actividades de Capacitación	3,000,000.00	Contratación de la asesoría profesional para impartir un programa de capacitación en temas mercado asegurador contáctenos para miembros de Junta Directiva y personal clave.	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
5.00.00		Bienes Duraderos	85,026,287.50				
5.05.00		MAQUINARIA, EQUIPO Y MOBILIARIO	42,026,287.50				

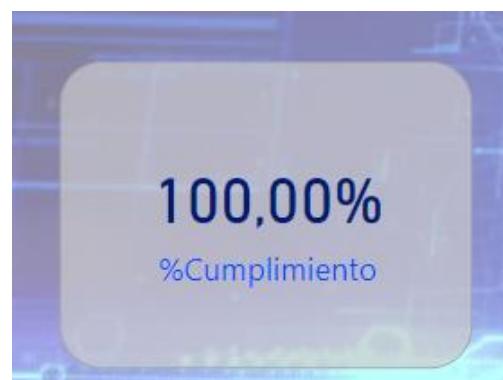
S.01.02	Unidad	Equipo de transporte.	23,000,000.00	Compra de vehículo.	III-IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	No se va gestionar un proceso de compra en el 2020
S.01.04	Unidad	Equipo y mobiliario de oficina.	3,000,000.00	Compra de mobiliario y equipo, sillas entre otros.	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	No se va gestionar un proceso de compra en el 2020
S.01.05	Unidad	Equipo de cómputo.	7,700,000.00	Compra de cinco (5) portátiles que se convierten en tabletas.	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
S.01.05	Unidad	Equipo de cómputo.	3,000,000.00	Compra de dos (2) portátiles que se convierten en tabletas.	IV Trimestre	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
S.01.05	Unidad	Equipo de cómputo.	4,000,000.00	Compra de equipos de cómputo dispositivos; diademas, teclados, mouse y mouse pad.	I TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
S.01.05	Unidad	Equipo de cómputo.	326,287.50	Compra de equipos de cómputo dispositivos 25 diademas	IV Trimestre	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
S.01.99	Unidad	Maquinaria, equipo y mobiliario diverso.	1,000,000.00	En caso de necesitar mobiliario para cocina.	III-IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
S.99.00		Bienes Duraderos Diversos	43,000,000.00				
S.99.03		Bienes Intangibles	43,000,000.00				
S.99.03	Servicio	Adquisición de Licencia	2,000,000.00	Adquisición de una licencia para generar tarjetas de presentación digital.	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
S.99.03	Servicio	Página Web	5,500,000.00	Página Web	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	No se va gestionar un proceso de compra en el 2020
S.99.03	Servicio	Mantenimiento página APP móvil	14,500,000.00	Mantenimiento APP móvil BN Corredora	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Ejecutado
S.99.03	Servicio	Mejora y soporte sistema Ibroker.	21,000,000.00	Soporte y Mantenimiento de IBroker y desarrollos evolutivos	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	No se va gestionar un proceso de compra en el 2020
		TOTAL PLAN DE ADQUISICIONES	#260,111,288.00				

MARIO CESAR
CALDERON SADILLA Firma digitalizada por MARIO
CESAR CALDERON SADILLA Firma
(FIRMA)
JEFE ADMINISTRATIVO FINANCIERO
EN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A.

ERIC GERARDO
AGUILAR DIAZ Firmado digitalmente por
ERIC GERARDO AGUILAR
DIAZ (FIRMA)
Fecha: 2020-12-07 12:12:02
Enviado a: com@9940.com
EN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A.

Ejecución del Plan de Compras 2020.

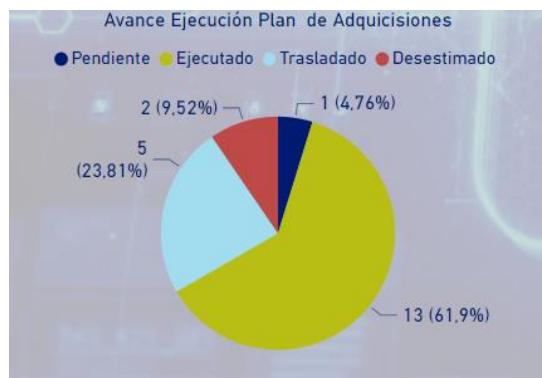
- En el 2020 se cumplió con el 100% de la ejecución del Plan de Compras 2020, de todos los procesos de compras, que las oficinas a cargo de proyectos gestionaron su necesidad ante la Unidad Administrativa, para cumplir con las metas asignadas por la Gerencia General.



- Los trece (13) procesos de compra que se gestionaron en el 2020, representó, un monto de adjudicación de ₡57.430.000.00 (cincuenta y siete millones cuatrocientos treinta mil de colones 00/100.



- La mayoría de los procesos de compra, que se gestionaron para adquirir los bienes y servicios en el 2020, fueron Compras Directas, el único proceso, que aparece como una Licitación Abreviada, se refiere al proceso de compra, que se indica en el Plan de Compras, como Alquiler del nuevo edificio que tenía un monto presupuestado de ₡100.000.000.00 (cien millones de colones netos), mismo que fue gestionado, con el Banco Nacional de Costa Rica al trasladar nuestras oficinas al piso 11 del supradicho Banco, y no requirió de un proceso de compra.



Detalle de cada uno de los procesos de contratación ejecutados en el primer trimestre:

BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A. PROCESOS DE COMPRA ADJUDICADOS EN EL I TRIMESTRE 2020						
CODIGO	Unidad de medida	NOMBRE DE LA CUENTA	MONTO ESTIMADO	NUMERO DE PROCESO Y NOMBRE DE LA CONTRATACION	EMPRESA ADJUDICADA	MONTO ADJUDICADO
1.04.00		SERVICIOS DE GESTIÓN Y APOYO	8,165,000.00			
1.04.04	Servicio	Contratación de ente certificador de calidad.	8,165,000.00	2020CD-000011-001700001 Contratación de una empresa que realiza la auditoría externa de calidad al sistema de gestión de calidad en ISO 9001:2015 del proceso de intermediación de seguros en BN Sociedad Corredora de Seguros S.A.	Asociación Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO)	₡4,214,500.00 I.v.I.
5.01.00		MAQUINARIA, EQUIPO Y MOBILIARIO	4,000,000.00			
5.01.05	Unidad	Equipo de cómputo.	4,000,000.00	2020CD-000014-001700001 Compra de equipos de cómputo dispositivos; diademas, teclados mouse y mouse pad.	ITEM N°1 DISTRIBUIDORA K & R KARD SOCIEDAD ANONIMA ITEM N°2 ASESORES EN COMPUTO Y EQUIPOS DE OFICINA DE COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA ITEM N°3 DISTRIBUIDORA K & R KARD SOCIEDAD ANONIMA	ITEM N°1 ₡1,072,087.50 I.v.I. ITEM N°2 ₡5567.03 I.v.I. ITEM N°3 ₡839,025.00 I.v.I.

Detalle de cada uno de los procesos de contratación ejecutados en el segundo trimestre:

BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A. PROCESOS DE COMPRA ADJUDICADOS EN EL III TRIMESTRE 2020						
CODIGO	Unidad de medida	NOMBRE DE LA CUENTA	MONTO ESTIMADO	NUMERO DE PROCESO Y NOMBRE DE LA CONTRATACION	EMPRESA ADJUDICADA	MONTO ADJUDICADO
1.07.00		CAPACITACIÓN Y PROTOCOLO	3,000,000.00			
1.07.01	Servicio	Actividades de Capacitación	3,000,000.00	2020CD-000015-001700001 Contratación de la asesoría profesional para impartir un programa de capacitación en temas mercado asegurador costarricense para miembros de Junta Directiva y personal clave.	ELS ESTUDIO JURÍDICO DE CENTROAMÉRICA S.A.	U\$5,400.00 I.v.I.

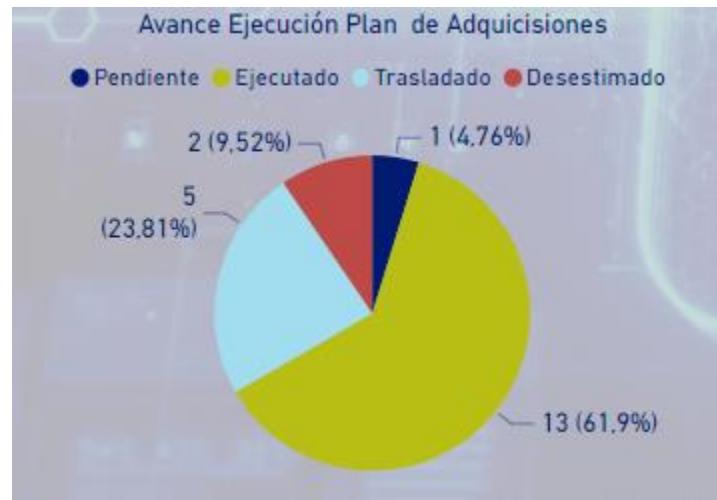
Detalle de cada uno de los procesos de contratación ejecutados en el tercer trimestre:

BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A. PROCESOS DE COMPRA ADJUDICADOS EN EL III TRIMESTRE 2020						
CODIGO	Unidad de medida	NOMBRE DE LA CUENTA	MONTO ESTIMADO	NUMERO DE PROCESO Y NOMBRE DE LA CONTRATACION	EMPRESA ADJUDICADA	MONTO ADJUDICADO
5.01.00		MAQUINARIA, EQUIPO Y MOBILIARIO	8,730,000.00			
5.01.05	Unidad	Equipo de cómputo.	8,730,000.00	2020CD-000058-0017000001 Compra de cinco (5) portátiles que se convierten en tablets.	PROVEEDURIA GLOBAL GABA S.A.	U\$14,560.05 I.v.i.
5.99.00		Bienes Intangibles	2,000,000.00			
5.99.03	Servicio	Adquisición de Licencias	2,000,000.00	2020CD-00034-0017000001 ADQUISICION DE UNA LICENCIA PARA GENERAR TARJETAS DE PRESENTACION DIGITAL PARA BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A."	Allan Ricardo Bonilla Soto	PRECIO ANUAL DE LA LICENCIA U\$847.50 I.v.i.

Detalle de cada uno de los procesos de contratación ejecutados en el cuarto trimestre:

BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A. PROCESOS DE COMPRA ADJUDICADOS EN EL IV TRIMESTRE 2020						
CODIGO	Unidad de medida	NOMBRE DE LA CUENTA	MONTO ESTIMADO	NUMERO DE PROCESO Y NOMBRE DE LA CONTRATACION	EMPRESA ADJUDICADA	MONTO ADJUDICADO
3.03.02		SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	8,730,000.00			
5.01.05	Servicios	Plan de Medios de la Dirección Comercial	34,920,000.00	Se realizo a traves del BN	BANCO NACIONAL DE COSTA RICA	€34,920,000.00
1.04.99		Otros servicios de gestión y apoyo	100,000,000.00			
1.04.99	Servicio	Alquiler de edificio	100,000,000.00	Se realizo a traves del BN	BANCO NACIONAL DE COSTA RICA	€0.00
1.04.00		SERVICIOS DE GESTIÓN Y APOYO	18,000,000.00			
1.04.04	Servicio	Contratación de una empresa que realice la evaluación integral al Sistema de Gestión	18,000,000.00	2020CD-000047-0017000003 Contratación de una empresa que realice la auditoría externa de calidad al sistema de gestión de calidad en ISO 9001:2015 del proceso de intermediación de seguros en BN Sociedad Corredora de Seguros S.A.	SHERPA INGENIEROS CONSULTORES ASOCIADOS S.A.	€16,226,800.00
5.01.00		MAQUINARIA, EQUIPO Y MOBILIARIO	4,326,287.50			
5.01.05	Unidad	Equipo de cómputo.	3,000,000.00	Modificación Unilateral de la 2020CD-000025-0017000001 Compra de dos (2) portátiles que se convierten en tablets	PROVEEDURIA GLOBAL GABA S.A.	U\$5,824.02
5.01.05	Unidad	Equipo de cómputo.	326,287.50	Contratacion Adicional de la 2020CD-000014-0017000001 Compra de equipos de cómputo dispositivos 35 diademas	DISTRIBUIDORA K & R KARO SOCIEDAD ANONIMA	€326287.5
5.01.99	Unidad	Maquinaria, equipo y mobiliario diverso.	1,000,000.00	Se compraron a traves de Cala Chica a varias empresas	Staren-IMPORTADORA TECNOLOGIA GLOBAL YSMR - FORMAS EFICIENTES-PC NOTEBOOK DE COSTA RICA Y TECNOAVANCE U R L SOCIEDAD ANONIMA	€67,410.00 U\$689.30 €65,903.38 €118,317.25 €49,500.00
5.99.00		Bienes Intangibles	14,500,000.00			

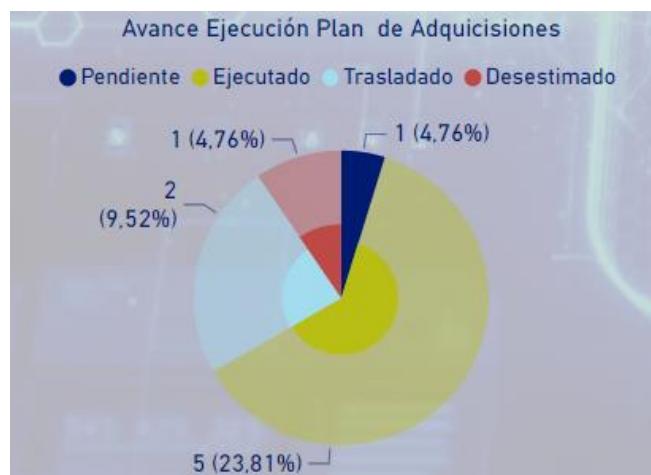
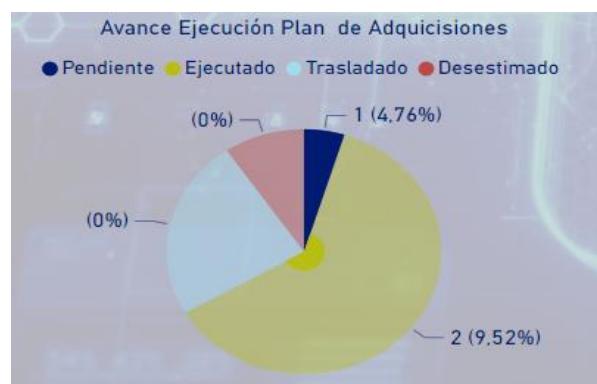
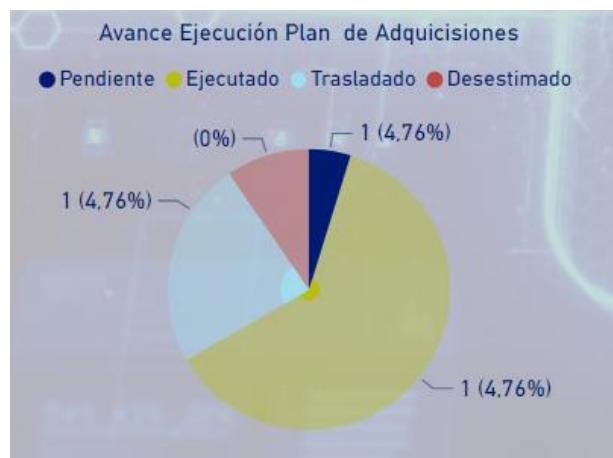
- En el 2020, se trasladaron cinco (5) proyectos de compras para el año 2021, se desestimaron dos (2) procesos de compra, mismos, que fueron justificados por cada oficina, que tenían a cargo dichos proyectos, y que requerían de un proceso de contratación.



- Se procede a desglosar por departamento, la cantidad de procesos ejecutados, desestimados en el 2020 y trasladados al 2021.

Dirección de Estrategia Digital y Operaciones:



Unidad Administrativa y Financiera:**Unidad de Planeación:****Dirección Comercial:**

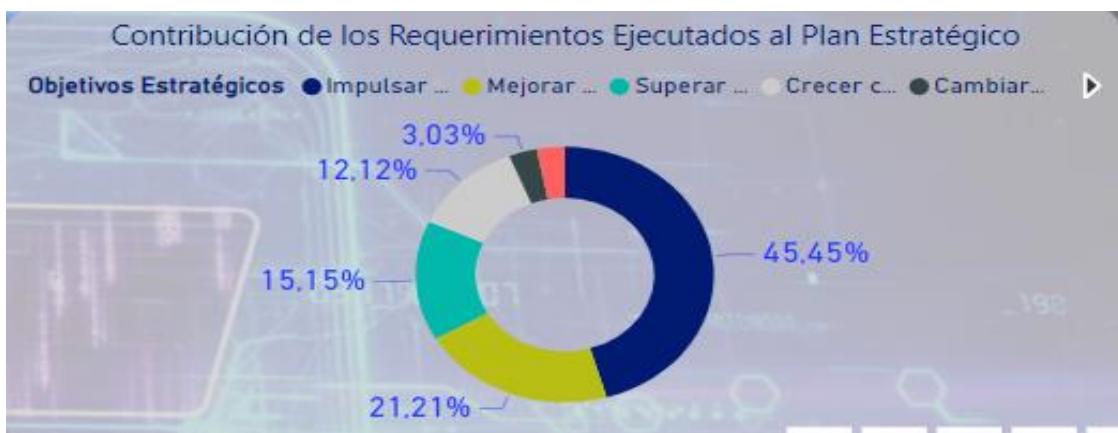
Auditoria:



Contribución del Plan de Compras ejecutado al Plan Anual Operativo.



Contribución del Plan de Compras ejecutado al Plan Estratégico.



Contribución del Plan de Compras ejecutado a las Metas PAO.



Evaluación de la ejecución del Plan de Compras 2020, para el primer trimestre:

- Se ejecuto únicamente dos (2) procesos de contratación para el cumplimiento del plan de compras.



- Quedo pendiente por ejecutar un (1) proceso de compra, indicado en dicho plan de compras, para ser ejecutados en el primer trimestre del 2020, el cual se coordino con el responsable del proyecto, con el fin, de solicitarle replantear la necesidad y período de tiempo, para realizar la gestión de compra.

		BENEFICIOS DURADEROS DEFENSIVOS				
\$19.00						
\$19.03		Bienes Intangibles	\$10.000.000,00		I TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES
\$19.03	Servicio	Mejora y soporte sistema Ibroker.	\$10.000.000,00	Actualizaciones del sistema Ibroker.		

Evaluación de la ejecución del Plan de Compras 2020, para el segundo trimestre:

- Para el segundo semestre únicamente había un (1) proceso de compra para ejecutar, mismo que fue ejecutado, por lo que se cumple a cabalidad el plan de compras.



- Las oficinas a cargo de un proyecto que requiere un proceso de compra, solicitaron modificar el plan de compras en el segundo, lo que genero las publicaciones en el sistema de Compras Públicas SICOP, de las modificaciones Nº1 y Nº2 al Plan de Compras original, publicado en el primer mes del año 2020.
 - Tres (3) proyectos que tenían procesos de compra a ejecutar, van a ser ejecutadas por el Banco Nacional de Costa Rica.

Evaluación de la ejecución del Plan de Compras 2020, para el tercer trimestre:

- Fue un trimestre donde se ejecutaron dos (2) procesos de compra.



- Este trimestre se adjudicó un monto en dólares de U\$15.407.55 (quince mil cuatrocientos siete dólares con 55/100). **Nota: en el recuadro aparece el monto convertido en colones.**
- A solicitud de las oficinas a cargo de proyectos, se tuvo que realizar una (1) modificación al Plan de Compras original, publicado en el primer mes del año 2020.

A solicitud de las oficinas a cargo de proyectos no se ejecutaron dos (2) de proceso de compra en el tercer trimestre.

1.04.99	Servicio	Certificación de servicio al cliente.	4,000,000.00	Cumplir con uno de los objetivos dentro del plan comercial, certificando en servicio al cliente a un grupo importante de colaboradores, esto con el fin de contar con las herramientas adecuadas para el cumplimiento y éxito de los proyectos, incorporando protocolos de calidad en la atención al cliente.	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	No se va gestionar un proceso de compra en el 2020
5.01.04	Unidad	Equipo y mobiliario de oficina.	3,000,000.00	Compra de mobiliario y equipo, sillón entre otros.	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	No se va gestionar un proceso de compra en el 2020

Evaluación de la ejecución del Plan de Compras 2020, para el cuarto trimestre:

- A pesar, que fue el trimestre que más se ejecutó procesos de compra, seis (6) en total, también, fue el trimestre, donde se desestimó procesos de compra y se trasladó para el 2021, tres (3) proyectos sin ejecutarse.



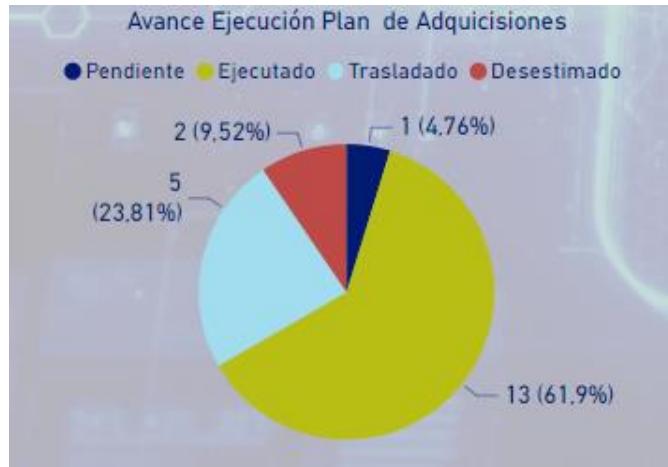
- De los seis (6) proceso de compra ejecutados en este trimestre, dos (2) proceso de compra fueron ejecutados utilizando la sinergia con el Banco Nacional.
- Este trimestre se adjudicó un monto en colones de ₡51.479.959.40, y un monto de en dólares de U\$ 6.513.32.
- A solicitud de las oficinas a cargo de proyectos no se ejecutaron tres (3) de procesos de compra en el cuarto trimestre

5.01.02	Unidad	Equipo de transporte.	23,000,000.00	Compra de vehículo.	III-IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	No se va gestionar un proceso de compra en el 2020
5.99.03	Servicio	Página Web	5.500.000.00	Página Web	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	No se va gestionar un proceso de compra en el 2020
5.99.03	Servicio	Mejora y soporte sistema Broker.	21,000,000.00	Soporte y Mantenimiento de Broker y desarrollos evolutivos	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	No se va gestionar un proceso de compra en el 2020

- A solicitud de las oficinas a cargo de proyectos, se tuvo que realizar tres (3) modificaciones al Plan de Compras original, publicado en el primer mes del año 2020.

Conclusiones y mejoras a futuro, en la ejecución del Plan de Compras para BN Sociedad Corredora de Seguros S.A.

- A las oficinas a cargo de proyectos para el cumplimiento de metas, que requieren de un proceso de compra, deben analizar la posibilidad, de acuerdo con la necesidad de compra, distribuir en los cuatro trimestres del año sus procesos de compra, y no dejar para el último trimestre, la mayoría de los procesos de compra, como se puede observar en dicho informe.
- A pesar de que el Plan de Compras no está escrito en piedra, y puede ser modificado por la administración de acuerdo con sus necesidades, es importante analizar, la cantidad de procesos de compra que no se tramitaron en el 2020, al ser desestimados por las oficinas a cargo de proyectos, y otro trasladados para el 2021, a pesar, que los mismos fueron justificados ante la Administración.



- Como se indicó, al principio del informe, este año, fue un año muy atípico, en donde por motivos de la pandemia del Covit 19, la administración tuvo que reinventarse, hacer frente a las consecuencia que genero en el mercado costarricense dicho efecto, por lo BN Sociedad Corredora de Seguros S.A., tuvo que realizar seis (6) modificaciones al Plan de Compras original, publicado el 31 de enero del 2020, con el fin, de realizar ajustes en sus compras, por lo se esperaría para el 2021, se mejora con las consecuencias generada por la pandemia del Covit 19, realizar menos modificaciones al Plan de Compras inicial, que se deberá de publicar para el mes de enero del 2021.
- Es necesario que la administración, se mantenga en una constante búsqueda de la mejora en el proceso, tanto en la parte cuantificativa, así como calificativa, siempre alineado a una eficacia y eficiencia del proceso, y alineado a una buena planificación en el desarrollo y evaluación de esta.
- La Administración de BN Sociedad Corredora de Seguros S.A., fue muy cuidadosa en la ejecución del gasto que requirió de un proceso de compra en el 2020, ya que fue año muy atípico, debido a las consecuencias que genero la pandemia del Covit 19, esto genero, haber obtenido resultados económicos muy satisfactorios, recomendamos para el 2021, continuar con la misma línea de contención del gasto.

Enlaces de interés:

Informacion en la herramienta power BI: <https://app.powerbi.com/groups/me/reports/d53b3d27-a692-4c6e-b6b6-8a2039b5e835/ReportSection>

Depositario de información: <W:\Periodo 2020\Proveeduría 2020\PROCESOS DE COMPRA 2020>

Informacion Publicada página es las páginas Web:

<https://www.bnrc.fi.cr/proveeduria>

<https://www.sicop.go.cr/indexLogin.jsp?lang=es&logoDomain=S>