

Informe de Evaluación Anual

Ejecución plan de adquisiciones

BN Sociedad Corredora de Seguros S.A

2023



23 de enero del 2024

BNSC-UAF-043-2024

MBA
José Alfredo Barrientos Solano
Gerente General
BN Corredora de Seguros

Le presentamos el Informe de evaluación anual de Ejecución del Plan de Adquisiciones del 2023 de BN Sociedad Corredora de Seguros, S.A., de acuerdo con lo establecido por la Contraloría General de la República y el ordenamiento jurídico.

Como siempre, nos ponemos a sus órdenes, para cualquier aclaración que puedan requerir.

Cordialmente,

César Calderón Badilla

Unidad Administrativa – Financiera

Eric Aguilar Díaz

Encargado de Contratación

CC. Archivo

Tabla de contenido

| | |
|--|----|
| Tabla de contenido | 2 |
| Aspectos Generales | 3 |
| Análisis de priorización Plan de Adquisiciones 2023..... | 3 |
| Ejecución del Plan de Adquisiciones 2023..... | 8 |
| Monto acumulado Plan de Adquisiciones I-II-III-IV trimestre..... | 10 |
| Evaluación del Plan Adquisiciones 2023..... | 10 |
| Procesos de capacitación y otros ejecutados en el año 2023..... | 13 |
| Conclusiones y mejoras ejecución Plan de Adquisiciones 2023..... | 14 |
| Enlaces de interés..... | 17 |

Aspectos Generales.

Se presenta en informe de evaluación anual, a la ejecución del Plan de Adquisiciones año 2023, en donde se tenía programado de acuerdo con el **Análisis de priorización del Plan de Compras 2023**, aprobado el 16 de enero del 2023, la gestión de compra de diez (10) iniciativas de compra.

Análisis de priorización del Plan de Adquisiciones 2023.

| Variables de análisis para priorización al Plan de Compras 2023 | | | | | | |
|---|-----|---------------------------------|-------------------|------------------------------|----------------|-------------------|
| Se realiza bajo análisis y aprobación de equipo Gerencial | | | | | | |
| Fecha: 16 de enero del 2023. | | | | | | |
| Pesos | | Variables de análisis | | | % Priorización | Tipo de Prioridad |
| PROCESOS DE COMPAÑIA | | Relación estrategia corporativa | Impacto económico | Interés del equipo gerencial | | |
| 1. Taller de arranque actividades estratégicas gerenciales (espacio para el desarrollo del taller). | 25% | 50% | 25% | 100% | Alto | I Trimestre |
| 2. Servicio en línea para la Administración del WhatsApp | 25% | 50% | 25% | 100% | Alto | I Trimestre |
| 3. Contratación de servicio por horas para mejoras para la solución móvil de BN Corredora | 25% | 25% | 25% | 75% | Moderado | II Trimestre |
| 4. Adquisición de computadoras (De ser necesario, pocos equipos) | 10% | 25% | 10% | 45% | Bajo | III Trimestre |
| 5. Adquisición de servicio para notificaciones por Internet por medio de correo certificado | 25% | 50% | 25% | 100% | Alto | IV Trimestre |
| 6. UPS para tema de Continuidad | 10% | 25% | 10% | 45% | Bajo | II Trimestre |
| 7. Servicio de Limpieza | 10% | 20% | 10% | 40% | Bajo | IV Trimestre |
| 8. Contratación Ente Certificador SGC ISO 9001:2015 | 25% | 20% | 25% | 70% | Moderado | I Trimestre |
| 9. Contratación Empresa Asesora Sistema de Gestión de Calidad | 25% | 20% | 25% | 70% | Moderado | III Trimestre |
| 10. Contratación de servicios de logística para eventos de acercamiento con clientes en diferentes zonas del país y fechas de año | 25% | 50% | 25% | 100% | Alto | I Trimestre |

| Puntaje | | |
|----------|--------------|----------|
| ALTO | 85% A 100% | ALTO |
| MODERADO | 60% A 85% | MODERADO |
| BAJO | MENOS DE 60% | BAJO |

De acuerdo con la priorización del Plan de Compras 2023 de BN Sociedad Corredora de Seguros S.A., para el primer trimestre del año 2023, quedó establecido ejecutar cuatro (4) iniciativas de compra, para el segundo trimestre dos (2) iniciativas de compra, para el tercer trimestre dos (2) iniciativas de compra y para el cuarto trimestre, quedó establecido dos (2) iniciativas de compra.

Mismo que fue publicado; en el Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP) el día 17 de enero del 2023, nuestro Plan de Adquisiciones de BN Sociedad Corredora de Seguros para el año 2023.

**BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.
PLAN DE ADQUISICIONES 2023**

En cumplimiento con el artículo 80 del Reglamento a la Ley General de Contratación Administrativa, a continuación se detalla, el Plan de Compras (PROGRAMA DE ADQUISICIONES) para el periodo 2023.

| CODIGO | Unidad de medida | NOMBRE DE LA CUENTA | MONTO ESTIMADO | USO CONTENIDO | PERIODO ESTIMADO INICIO | FUENTE DE FINANCIAMIENTO | EJECUSION |
|------------------------------------|------------------|---|-----------------------|--|-------------------------|--------------------------|-----------|
| 1.00.00 | | SERVICIOS | 18,792,113.20 | | | | |
| 01.03.02 | | PUBLICIDAD Y PROPAGANDA | 4,000,000.00 | | | | |
| 01.03.02 | Servicio | Contratación de servicios de logística para eventos de acercamiento con clientes en diferentes zonas del país y fechas del año. | 4,000,000.00 | Contratación de servicios de logística para eventos de acercamiento con clientes en diferentes zonas del país y fechas del año. | I TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | Pendiente |
| 01.04.04 | | SERVICIOS EN CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES | 6,500,000.00 | | | | |
| 1.04.04 | Servicio | Contratación de ente certificador de calidad. | 3,020,000.00 | Propósito de obtener la recertificación en la Norma ISO 9001:2015. | I TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | Pendiente |
| 1.04.04 | Servicio | Contratación Empresa Asesora Sistema de Gestión de Calidad | 3,480,000.00 | Propósito de obtener el inseramiento en el sistema de Gestión de Calidad de BN Corredora. | III TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | Pendiente |
| 1.04.06 | | SERVICIOS GENERALES | 7,592,113.20 | | | | |
| 01.04.06 | Servicio | Contratar el Servicio de Limpieza | 7,592,113.20 | Para la limpieza de las instalaciones de BN Sociedad Corredora de Seguros, que se ubica en el piso 11 de Oficinas Centrales de BN. | IV TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | Pendiente |
| 1.07.00 | | CAPACITACION Y PROTOCOLO | 700,000.00 | | | | |
| 1.07.01 | Servicio | Taller de arranque actividades estratégicas gerenciales (espacio para el desarrollo del taller). | 700,000.00 | Contratar taller de arranque de actividades estratégicas gerenciales (espacio para el desarrollo del taller). | I TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | Pendiente |
| 5.00.00 | | BIENES DURADEROS | 50,000,000.00 | | | | |
| 5.01.00 | | MAQUINARIA, EQUIPO Y MOBILIARIO | 3,000,000.00 | | | | |
| 5.01.05 | Unidad | Equipo de Computo | 3,000,000.00 | Compra de dispositivos de computo. | III TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | Pendiente |
| 5.99.03 | | BIENES INTANGIBLES | 47,000,000.00 | | | | |
| 5.99.03 | Servicio | Adquisición de servicio para notificaciones por internet por medio de correo certificado | 1,000,000.00 | Contratar el servicio para notificaciones por internet por medio de correo certificado. | IV TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | Pendiente |
| 5.99.03 | Servicio | Servicio en linea para la Administración del Whatsapp | 25,000,000.00 | Contratar los servicios de linea para la administración del Whatsapp. | I TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | Pendiente |
| 5.99.03 | Servicio | Contratación de servicio por horas para mejoras para la solución móvil de BN Corredora | 20,000,000.00 | Contratación los servicios por horas, para mejoras para la solución móvil de BN Corredora. | II TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | Pendiente |
| 5.99.03 | Unidad | UPS para tema de Continuidad | 1,000,000.00 | Compra de una UPS por temas de Continuidad del negocio. | II TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | Pendiente |
| TOTAL PLAN DE ADQUISICIONES | | | €74,892,113.20 | | | | |

MARIO CESAR CALDERON
Firmado digitalmente por MARIO CESAR CALDERON
Fecha: 2023/03/01 07:58:19
BAZILLA (FIRMA)

ERIC GERARDO AGUILAR DIAZ
(FIRMA)
Firmado digitalmente por ERIC GERARDO AGUILAR DIAZ (FIRMA)
Fecha: 2023/03/01 07:58:19
SEGOVIA

ENCARGADO DE CONTRATACION

BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A.

Pero, como el Plan de Adquisiciones de una Institución no está escrito en piedra, porque surgen nuevas necesidades durante el año de ejecución, que no se previeron a la hora de establecer el PAO, o bien, porque la necesidades cambian de acuerdo con el giro del negocio de seguros, la Ley General de Compras Públicas y su Reglamento permiten, que el Plan de Adquisiciones se pueda modificar, para el año 2023, se realizaron seis (6) modificaciones al Plan de Adquisiciones inicial, publicado en enero del 2023, mismos que se indicaron en los informes de ejecución presentados a su persona, y conocidos por el equipo gerencia de BN Corredora, en cada trimestre, el cual se detallan: **BNCS-UAF-**

109-2023 (informe de ejecución primer trimestre), **BNCS-UAF-171-2023** (informe de ejecución segundo trimestre), **BNCS-UAF-251-2023** (informe de ejecución del tercer trimestre) y el **BNCS-UAF-042-2024** (informe de ejecución del cuarto trimestre), para su análisis y control de la ejecución del Plan de Adquisiciones 2023.

Cada una de las modificaciones al Plan de Adquisiciones, fueron aprobados por el equipo Gerencial, las mismas fueron publicadas en el sitio web del Banco Nacional de Costa Rica, y publicado en el Sistema Integrado de Compras Públicas SICOP, el cual, se adjunta evidencia de la Modificación N° 6 al Plan de Adquisiciones 2023, de BN Sociedad Corredora de Seguros S.A., de fecha 21 de noviembre del 2023.

| Asunto | MODIFICACION N°6 AL PLAN DE COMPRAS DE BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A. | | |
|---------------|--|-----------------------------|---------------------|
| Clasificación | Informacion relacionada contratacion administrativa | Fecha y hora de publicación | 21/11/2023 10:25:41 |
| Creado por | ERIC GERARDO AGUILAR DIAZ | Cant. Consultas | 3 |
| Descripción | Con instrucciones del Jefe Administrativo y Financiero de BN Sociedad Corredora de Seguros S.A., se procede a publicar la Modificación N°6 al Plan de Compras de BN Sociedad Corredora de Seguros S.A. | | |

| No | Nombre del documento | Archivo Adjunto |
|----|--|--|
| 1 | MODIFICACION N°6 AL PLAN DE COMPRAS 2023 | Modificación N° 6 al Plan de Compras BN CORREDORA 2023.pdf [302.88 KB] |

BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS
MODIFICACION N° 6 PLAN DE ADQUISICIONES 2023

En cumplimiento con el artículo 80 del Reglamento a la Ley General de Contratación Administrativa, a continuación se detalla, el Plan de Compras (PROGRAMA DE ADQUISICIONES) para el periodo 2023.

| CODIGO | Unidad de medida | NOMBRE DE LA CUENTA | MONTO ESTIMADO | USO CONTENIDO | PERIODO ESTIMADO INICIO | FUENTE DE FINANCIAMIENTO | EJECUSION |
|----------|------------------|--|----------------|--|-------------------------|--------------------------|-------------|
| 1.00.00 | | SERVICIOS | 81,142,113.20 | | | | |
| 01.03.02 | | PUBLICIDAD Y PROPAGANDA | 4,000,000.00 | | | | |
| 01.03.02 | Servicio | Contratación de servicios de logística para eventos de acercamiento con clientes en diferentes zonas del país y fechas del año | 4,000,000.00 | Contratación de servicios de logística para eventos de acercamiento con clientes en diferentes zonas del país y fechas del año. | I TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | Desestimado |
| 1.04.00 | | SERVICIOS DE GESTIÓN Y APOYO | 5,000,000.00 | | | | |
| 1.04.02 | Servicio | Servicios Jurídicos | 5,000,000.00 | Contratar los servicios jurídicos en temas de seguros | IV TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | Pendiente |
| 01.04.04 | | SERVICIOS EN CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES | 40,500,000.00 | | | | |
| 1.04.04 | Servicio | Contratación de ente certificador de calidad. | 3,020,000.00 | Propósito de obtener la recertificación en la Norma ISO 9001:2015. | I TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | EJECUTADO |
| 1.04.04 | Servicio | Contratación del servicio de verificación presupuestaria | 1,000,000.00 | servicios profesionales para la revisión y certificación de cumplimiento con la calidad d la información, la razonabilidad de los resultados obtenidos, las políticas y metodologías utilizadas para la liquidación presupuestaria | IV TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | PENDIENTE |

| | | | | | | | |
|----------|----------|--|---------------|--|---------------|---------------------|-------------|
| 1.04.04 | Servicio | Servicios en ciencias económicas y sociales | 33,000,000.00 | Proposito la contratación de asesoría profesional para lograr el fortalecimiento la transformación y la cultura de la organización a partir del desarrollo del equipo de líderes y el análisis de otros procesos | III TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | EJECUTADO |
| 1.04.04 | Servicio | Contratación Empresa Asesora Sistema de Gestión de Calidad | 3,480,000.00 | Propósito de obtener el asesoramiento en el sistema de Gestión de Calidad de BN Corredora. | III TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | DESESTIMADO |
| 1.04.06 | | SERVICIOS GENERALES | 8,142,113.20 | | | | |
| 01.04.06 | Servicio | Contratar el Servicio de Mensajería | 550,000.00 | Contratación de los servicios de mensajería para BN Sociedad Corredora de Seguros | IV TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | PENDIENTE |
| 01.04.06 | Servicio | Contratar el Servicio de Limpieza | 7,592,113.20 | Para la limpieza de las instalaciones de BN Sociedad Corredora de Seguros, que se ubica en el piso 11 de Oficinas Centrales de BN. | IV TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | Desestimado |
| 1.05.00 | | GASTOS DE VIAJE Y DE TRANSPORTE | 4,100,000.00 | | | | |
| 01.05.03 | Servicio | Transporte en el exterior | 2,100,000.00 | Compra de tickets aéreos a Chile | I TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | EJECUTADO |
| 01.05.03 | Servicio | Transporte en el exterior | 2,000,000.00 | Compra de ticket aéreo a Estados Unidos (Las Vegas) | III TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | Desestimado |
| 1.07.00 | | CAPACITACION Y PROTOCOLO | 19,400,000.00 | | | | |
| 1.07.01 | Servicio | Taller de arranque actividades estratégicas gerenciales (espacio para el desarrollo del taller). | 700,000.00 | Contratar taller de arranque de actividades estratégicas gerenciales (espacio para el desarrollo del taller). | I TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | EJECUTADO |

| | | | | | | | |
|---------|-----------|---|---------------|---|---------------|---------------------|-------------|
| | | | | | | | |
| 1.07.01 | Servicio | Actividad de Capacitación | 3,400,000.00 | Compra de cinco tiquetes aéreos a México para asistir a la 32 Convención de Aseguradores, organizada por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, para miembros de Junta Directiva y el Gerente General de BNCS. | II TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | EJECUTADO |
| 1.07.01 | Servicio | Actividad de Capacitación | 8,000,000.00 | Capacitación en temas generales para la Corredora (clima, liderazgo, otros) | IV TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | EJECUTADO |
| 1.07.01 | Servicio | Actividad de Capacitación | 1,450,000.00 | Compra de dos tiquetes aéreos a ARGENTINA, participar en el evento CONFERENCIA ANUAL 100% SEGURO, para dos miembros del equipo del equipo gerencial BNCS | III TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | EJECUTADO |
| 1.07.01 | Servicio | Actividad de Capacitación | 350,000.00 | Compra de un tiquete aéreo a Miami, participar en el evento "INSURANCETECH AMÉRICA LATINA 2023 un miembro del equipo gerencial BNCS | III TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | EJECUTADO |
| 1.07.01 | Servicio | Actividad de Capacitación | 5,500,000.00 | Compra de seis tiquetes aéreos Brazil Capcitación Congreso Fides 2023 para dos directores del equipo gerencial y cuatro Directores de Junta Directiva todos de BNCS. | III TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | EJECUTADO |
| 2.00.00 | | MATERIALES Y SUMINISTROS | 3,000,000.00 | | | | |
| 2.02.00 | | ALIMENTOS Y PRODUCTOS AGROPECUARIOS | 3,000,000.00 | | | | |
| 2.02.03 | Servicios | Alquiler de instalaciones propicias para evento Corporativo: Taller Estratégico | 3,000,000.00 | Alquiler de instalaciones propicias para evento Corporativo: Taller Estratégico | IV TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | DESESTIMADO |
| 5.00.00 | | BIENES DURADEROS | 75,050,000.00 | | | | |

| | | | | | | | |
|----------------|----------|--|------------------------|--|---------------|---------------------|-------------|
| 5.01.00 | | MAQUINARIA, EQUIPO Y MOBILIARIO | 14,550,000.00 | | | | |
| 5.01.04 | Unidad | Equipo y mobiliario de oficina | 2,000,000.00 | Compra mobiliario Sillas | IV TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | EJECUTADO |
| 5.01.05 | Unidad | Equipo de Computo | 550,000.00 | Compra Equipo de Grabación Complementario | II TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | EJECUTADO |
| 5.01.05 | Unidad | Equipo de Computo | 10,000,000.00 | Compra de 7 Computadoras Surface | III TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | EJECUTADO |
| 5.01.05 | Unidad | Equipo de Computo | 2,000,000.00 | Compra de dispositivos de cómputo. | I TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | EJECUTADO |
| 5.99.03 | | BIENES INTANGIBLES | 60,500,000.00 | | | | |
| 5.99.03 | Servicio | Adquisición de servicio para notificaciones por internet por medio de correo certificado | 1,000,000.00 | Contratar el servicio para notificaciones por internet por medio de correo certificado. | IV TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | EJECUTADO |
| 5.99.09 | Servicio | Servicio en línea para la Administracion del Whatsapp | 25,000,000.00 | Contratar los servicios de línea para la administración del Whatsapp. | IV TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | EJECUTADO |
| 5.99.03 | Servicio | Contratación de servicio por horas para mejoras para la solución móvil de BN Corredora | 20,000,000.00 | Contratación los servicios por horas, para mejoras para la solución móvil de BN Corredora. | IV TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | PENDIENTE |
| 5.99.03 | Unidad | UPS para tema de Continuidad | 1,000,000.00 | Compra de una UPS por temas de Continuidad del negocio. | II TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | EJECUTADO |
| 5.99.03 | Servicio | Monitoreo Absolute | 13,500,000.00 | Compra de Licencias Monitoreo Absolute. | II TRIMESTRE | INGRESOS CORRIENTES | DESESTIMADO |
| | | TOTAL PLAN DE ADQUISICIONES | €159,192,113.20 | | | | |

MARIO CESAR CALDERON
FIRMADO DIGITALMENTE POR
MARIO CESAR CALDERON
BADILLA (FIRMA)
REQUERIDA FIRMA AL FONDO FINANCIERO

BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A.

ERIC GERARDO
AGUILAR DIAZ
(FIRMA)

Firmado digitalmente
por ERIC GERARDO
AGUILAR DIAZ (FIRMA)
Fecha: 2023.11.20
17:12:54 -06'00'

ENCARGADO DE
CONTRATACION

Análisis de la Ejecución del Plan de Adquisiciones 2023.

- De acuerdo con el **Análisis de priorización del Plan de Compras 2023** para el año 2023 se establecieron (10) diez iniciativas de compras.
- Pero con las modificaciones presupuestarias realizadas durante el año 2023, pasamos a veintiséis (26) iniciativas de compras, lo cual representa, dieciséis (16) nuevas iniciativas de compra que pueden ser visto, en la publicación de la modificación N°6 al Plan de Adquisiciones de BN Sociedad Corredora de Seguros S.A. en el sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP), el día 21 de noviembre del 2023.
- De estas veintiséis (26) iniciativas de compra, establecidas para el año 2023 se ejecutaron de la siguiente manera:

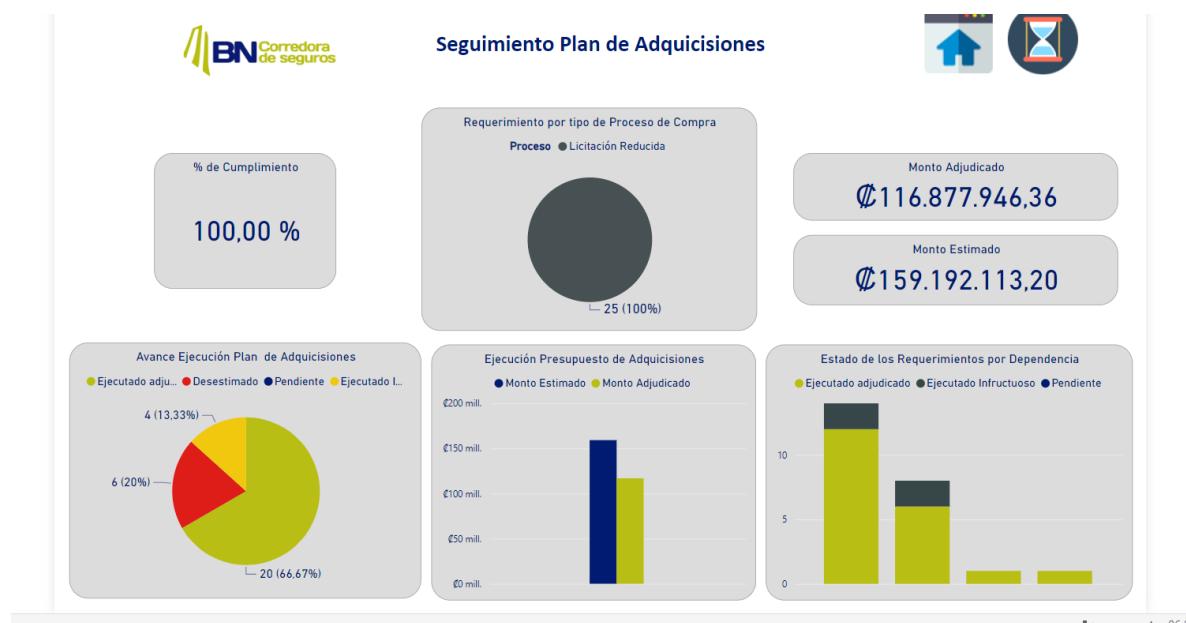
Procesos Ejecutados Adjudicados: veinte (20) procesos de compra.

Procesos desestimados: cinco (5) procesos de compra.

Proceso sin efecto: un (1) proceso de compra.

- Para poder ejecutar los veinte (20) procesos de compra, se tuvieron que realizar:

1. Veinticinco (25) procesos de compra, a través de Licitaciones Reducidas.
2. De estas veinticinco (25) Licitaciones Reducidas, cuatro (4) de ellas, de declararon infructuosas, porque las ofertas no cumplieron con las especificaciones técnicas, solicitadas en los pliegos de condiciones publicados por BN Sociedad Corredora de Seguros S.A., y en otras ocasiones, no recibimos ofertas por parte de los proveedores, por lo que se tuvo, que promover de nuevo, los procesos de compra. Y un (1) proceso de compra se dejó si efecto antes de su publicación.
3. Siendo así, se ejecutó el 100% de las actividades de compra.
4. Se adjudico el monto de ₡116 877.946.36, de los ₡159.192.113.20 estimados para ejecutar en el Plan de Adquisiciones de BN Corredora para el año 2023.



Montos Acumulados del I-II-III y IV Trimestre de la Ejecución del Plan de Adquisiciones BNCS.



Seguimiento Plan de Adquisiciones



Evaluación de la ejecución del Plan de Adquisiciones 2023.

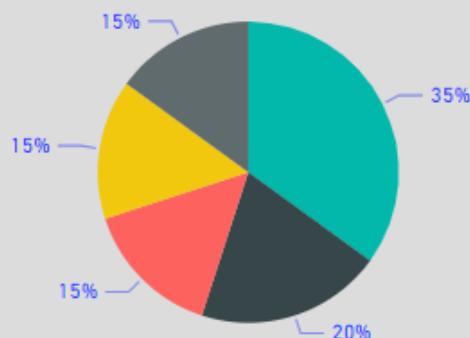
- Fue un año donde se ejecutó un 100% del cumplimiento del Plan de Adquisiciones asignado para el año 2023.
- De acuerdo con la variable de priorización de las compras, aprobado el 16 de enero del 2023, donde se aprobaron diez (10) iniciativas de compra, se ejecutaron siete (7) iniciativas de compra, no se trasladó ninguna iniciativa de compra de compra para el año 2024, se desestimaron tres (3) iniciativas de compra (Servicio de Limpieza, Contratación de una empresa Asesoría Sistema de Gestión de Calidad y Contratación de servicios de logística para eventos de acercamiento, clientes en diferentes zonas).

Variables de análisis para priorización al Plan de Compras 2023*Se realiza bajo análisis y aprobación de equipo Gerencial**Fecha: 16 de enero del 2023.*

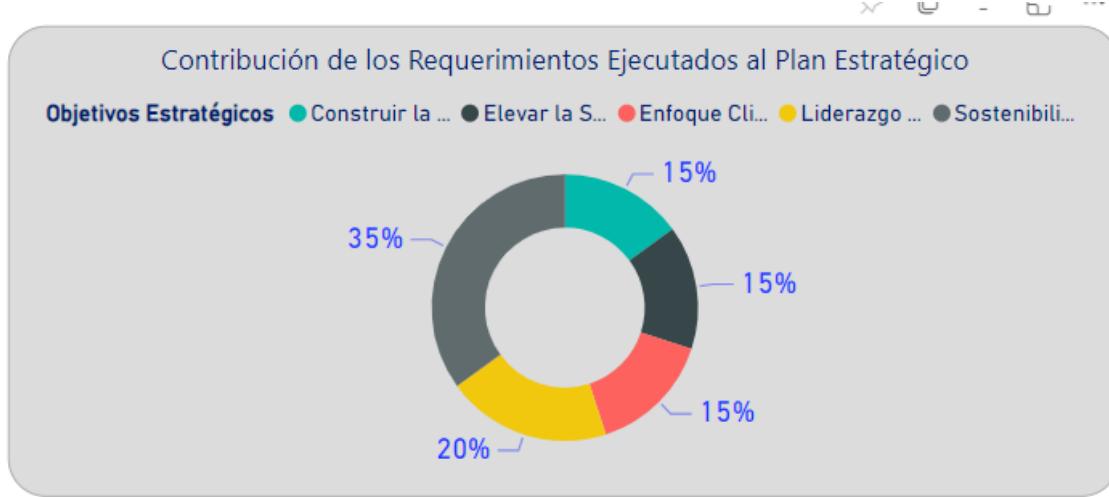
| Pesos | Variables de análisis | | | % Priorización | Tipo de Prioridad | Publicación según Trimestre |
|--|---------------------------------|-------------------|------------------------------|----------------|-------------------|-----------------------------|
| | Relación estrategia corporativa | Impacto económico | Interés del equipo gerencial | | | |
| 1. Taller de arranque actividades estratégicas gerenciales (espacio para el desarrollo del taller). | 25% | 50% | 25% | 100% | Alto | I Trimestre |
| 2. Servicio en línea para la Administración del Whatsapp | 25% | 50% | 25% | 100% | Alto | I Trimestre |
| 3. Contratación de servicio por horas para mejoras para la solución móvil de BN Corredora | 25% | 25% | 25% | 75% | Moderado | II Trimestre |
| 4. Adquisición de computadoras (De ser necesario, pocos equipos) | 10% | 25% | 10% | 45% | Bajo | III Trimestre |
| 5. Adquisición de servicio para notificaciones por internet por medio de correo certificado | 25% | 50% | 25% | 100% | Alto | IV Trimestre |
| 6.UPS para tema de Continuidad | 10% | 25% | 10% | 45% | Bajo | II Trimestre |
| 7. Servicio de Limpieza | 10% | 20% | 10% | 40% | Bajo | IV Trimestre |
| 8.Contratación Ente Certificador SGC ISO 9001:2015 | 25% | 20% | 25% | 70% | Moderado | I Trimestre |
| 9. Contratación Empresa Asesora Sistema de Gestión de Calidad | 25% | 20% | 25% | 70% | Moderado | III Trimestre |
| 10. Contratación de servicios de logística para eventos de acercamiento con clientes en diferentes zonas del país y fechas del año | 25% | 50% | 25% | 100% | Alto | I Trimestre |

| Puntaje | | |
|----------|--------------|----------|
| ALTO | 85% A 100% | ALTO |
| MODERADO | 60% A 85% | MODERADO |
| BAJO | MENOS DE 60% | BAJO |

- Fue un año, donde se agregaron dieciséis (16) iniciativas de compra nuevas, a las aprobadas el 16 de enero del 2023, según la variable de análisis de prioridad al Plan de Compras 2023.
- La Contribución del Plan de Adquisiciones ejecutado (acumulado primer, segundo, tercer y cuarto trimestre del año), al Plan Anual Operativo fue de:

Contribución de los Requerimientos Ejecutados al Plan Anual Operativo**Objetivos PAO** ● 1. Impulsar ... ● 3. Impulsa... ● 2. Gestión... ● 4.1.5 Impl... ● 5. Impuls...

- La Contribución del Plan de Adquisiciones ejecutado (acumulado primer, segundo, tercer y cuarto trimestre del año), al Plan Estratégico fue de:



- La Contribución del Plan de Adquisiciones ejecutado (acumulado primer, segundo, tercer y cuarto trimestre del año), a las Metas PAO, fue:



- Durante el año 2023, gestionamos unirnos a dieciocho (18) iniciativas de compra, que el Banco Nacional nos invitó a unirnos, el cual se detallan:

- 1) Almacenamiento de 2do nivel.BN
- 2) Respaldo y Recuperacion BN
- AUDITORIA
- CARTEL INFORMACION DE CLIENTES
- COMPRA POR DEMANDA EQUIPO DE COMUNICACION
- CONTRATACION ADICIONAL NETCOM
- CURSO DE INGLES POR DEMANDA
- CURSO DE LIDERAGOS
- CUSTODIA DE CAJAS
- INFORMACIÓN DE CONDICIONES Y TASAS DE INTERÉS DE MERCADO
- PRODUCTOS ORACLE
- Pruebas de intrusión según demanda
- REGLAMENTO ARRENDAMIENTO DE VEHICULOS
- RENOVACION CERTIFICADOS DIGITALES
- SEGURIDAD DE LA INFORMACION
- SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJES
- SINART
- TECNOLOGIA ADOBE

De los cuales, únicamente tres (3) iniciativas de compra, se concretaron en el 2023, los cuales detallo:

1. Almacenamiento de 2 do Nivel.
2. Contratación Adicional con Netcom.
3. Información de Clientes.

Se desestimaron por parte del Banco Nacional dos (2) iniciativas de compra:

1. Servicio de Agencia de Viajes.
2. Reglamento de Arrendamiento de vehículos.

Procesos de Capacitación y otros, ejecutados en el año 2023.

A parte de gestionar los procesos de compra, a través del Plan de Adquisiciones de BN Sociedad Corredora de Seguros, para el año 2023, se ejecutaron:

1. **Procedimiento por Excepción:** Veintidós (22) procesos de compra, desglosados:
 - Cinco (5) procesos de compra, amparados bajo la modalidad de EXCEPCIONES DE LOS PROCEDIMIENTOS ORDINARIOS, artículo 8 PATROCINO.

- Diecisiete (17) procesos de compra, amparados bajo la modalidad de “EXCEPCIONES DE LOS PROCEDIMIENTOS ORDINARIOS, artículo 10, SERVICIOS DE CAPACITACIÓN ABIERTA.

2. Procedimiento Especial Uno (1), desglosado:

- PROCEDIMIENTO ESPECIAL CONTRATACIÓN DE URGENCIA”, al amparo del artículo 66 de la Ley General de Contratación Pública, y el artículo 166 del Reglamento a la Ley General de Contratación Pública, para el proceso denominado “CONTRATACIÓN DE URGENCIA PARA LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO DE VEHICULOS PROPIEDAD DE FUNCIONARIOS DE BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A.”, según proceso de compra 2023PE-000001-0017000001.

Conclusiones y mejoras en la ejecución del Plan de Adquisiciones de BN Sociedad Corredora de Seguros S.A.

- A pesar que se logró el 100% del cumplimiento del Plan de Adquisiciones del año 2023, al ejecutar veintiséis (26) iniciativas de compras, es importante mejorar en el cumplimiento de las iniciativas de compra que se establecieron al inicio del año, el cual fueron diez (10) iniciativas de compra, y únicamente se ejecutaron siete (7) iniciativas de compra, por cuanto la Administración desestimó tres (3) de ellas, el cual se detallan: Servicio de Limpieza, Contratación de una empresa Asesoría Sistema de Gestión de Calidad y Contratación de servicios de logística para eventos de acercamiento, clientes en diferentes zonas).

Variables de análisis para priorización al Plan de Compras 2023

Se realiza bajo análisis y aprobación de equipo Gerencial

Fecha: 16 de enero del 2023.

| Pesos | Variables de análisis | | | % Priorización | Tipo de Prioridad | Publicación según Trimestre |
|--|---------------------------------|-------------------|------------------------------|----------------|-------------------|-----------------------------|
| | 25% | 50% | 25% | | | |
| PROCESOS DE COMpra | Relación estrategia corporativa | Impacto económico | Interés del equipo gerencial | | | |
| 1. Taller de arranque actividades estratégicas gerenciales (espacio para el desarrollo del taller). | 25% | 50% | 25% | 100% | Alto | I Trimestre |
| 2. Servicio en línea para la Administración del Whatsapp | 25% | 50% | 25% | 100% | Alto | I Trimestre |
| 3. Contratación de servicio por horas para mejoras para la solución móvil de BN Corredora | 25% | 25% | 25% | 75% | Moderado | II Trimestre |
| 4. Adquisición de computadoras (De ser necesario, pocos equipos) | 10% | 25% | 10% | 45% | Bajo | III Trimestre |
| 5. Adquisición de servicio para notificaciones por internet por medio de correo certificado | 25% | 50% | 25% | 100% | Alto | IV Trimestre |
| 6.UPS para tema de Continuidad | 10% | 25% | 10% | 45% | Bajo | II Trimestre |
| 7. Servicio de Limpieza | 10% | 20% | 10% | 40% | Bajo | IV Trimestre |
| 8.Contratación Ente Certificador SGC ISO 9001:2015 | 25% | 20% | 25% | 70% | Moderado | I Trimestre |
| 9. Contratación Empresa Asesora Sistema de Gestión de Calidad | 25% | 20% | 25% | 70% | Moderado | III Trimestre |
| 10. Contratación de servicios de logística para eventos de acercamiento con clientes en diferentes zonas del país y fechas del año | 25% | 50% | 25% | 100% | Alto | I Trimestre |

| Puntaje | | | |
|----------|--------------|----------|--|
| ALTO | 85% A 100% | ALTO | |
| MODERADO | 60% A 85% | MODERADO | |
| BAJO | MENOS DE 60% | BAJO | |

- Fue un año donde se agregaron diecisésis (16) iniciativas de compra nuevas, de las aprobadas al inicio del año, a pesar, que se logró cumplir con el 100% de las veintiséis (26) iniciativas de compra, debemos de mejorar en la planificación de las compras al inicio del año, ya que se podría dejar de realizar procesos de compra durante el año, al agregar muchas iniciativas de compras, sin su planificación al inicio del año.
- Igual como se indicó en los informes de seguimientos del primer, segundo, tercer y cuarto trimestre, el Plan de Adquisiciones, no está escrito en piedra, y puede ser modificado por la administración, de acuerdo con sus necesidades, es necesario que la administración continúe realizando análisis detallado, de los posibles procesos de compra al inicio del año a realizar, ya que en el año 2023, se realizaron seis (6) modificaciones al Plan de Adquisiciones adicionales al publicado el 17 de enero del 2023, de acuerdo con el análisis de priorización al Plan de Adquisiciones año 2023.

| Variables de análisis para priorización al Plan de Compras 2023 | | | | | | |
|--|---------------------------------|-----------------------|------------------------------|----------------|-------------------|-----------------------------|
| Se realiza bajo análisis y aprobación de equipo Gerencial | | | | | | |
| Fecha: 16 de enero del 2023. | | | | | | |
| Pesos | | Variables de análisis | | % Priorización | Tipo de Prioridad | Publicación según Trimestre |
| PROCESOS DE COMpra | Relación estrategia corporativa | Impacto económico | Interés del equipo gerencial | | | |
| 1. Taller de arranque actividades estratégicas gerenciales (espacio para el desarrollo del taller). | 25% | 50% | 25% | 100% | Alto | I Trimestre |
| 2. Servicio en línea para la Administración del Whatsapp | 25% | 50% | 25% | 100% | Alto | I Trimestre |
| 3. Contratación de servicio por horas para mejoras para la solución móvil de BN Corredora | 25% | 25% | 25% | 75% | Moderado | II Trimestre |
| 4. Adquisición de computadoras (De ser necesario, pocos equipos) | 10% | 25% | 10% | 45% | Bajo | III Trimestre |
| 5. Adquisición de servicio para notificaciones por internet por medio de correo certificado | 25% | 50% | 25% | 100% | Alto | IV Trimestre |
| 6. UPS para tema de Continuidad | 10% | 25% | 10% | 45% | Bajo | II Trimestre |
| 7. Servicio de Limpieza | 10% | 20% | 10% | 40% | Bajo | IV Trimestre |
| 8. Contratación Ente Certificador SGC ISO 9001:2015 | 25% | 20% | 25% | 70% | Moderado | I Trimestre |
| 9. Contratación Empresa Asesora Sistema de Gestión de Calidad | 25% | 20% | 25% | 70% | Moderado | III Trimestre |
| 10. Contratación de servicios de logística para eventos de acercamiento con clientes en diferentes zonas del país y fechas del año | 25% | 50% | 25% | 100% | Alto | I Trimestre |

| Puntaje | | |
|----------|---------------|----------|
| ALTO | 85 % A 100 % | ALTO |
| MODERADO | 60 % A 85 % | MODERADO |
| BAJO | MENOS DE 60 % | BAJO |

- Se concluye que la administración se ha apegado al cumplimiento del Plan de Adquisiciones año 2023, en un 100%, lo que permite concluir, que su planificación en el cumplimiento de las metas, están bien alineado, buscando una eficacia y eficiencia en los procesos de compra, ejecutados por la misma Corredora, y por los procesos de compra, gestionados por el Banco Nacional, a través de las sinergias.



- La Administración de BN Sociedad Corredora de Seguros S.A., continua con una ejecución del gasto muy cuidadosamente, en cumplimiento de la política de contención del gasto, ya que tenía presupuestado ejecutar en compras para el año 2023, el monto de **₡159.192.113.20**, y se comprometió el monto de **₡116.877.946.36**, generando no comprometer o gastar, el monto de **₡42.314.166.80**, del presupuesto asignado, para la Plan de Adquisiciones de BN Sociedad Corredora de Seguros par el año 2023.



- Es importante indicar que este año 2023, ha sido, el primer año con la vigencia de la **Ley General de Compras Públicas** y su respectivo **Reglamento**, por lo que ha sido un año de aprendizaje, de adaptarse a los cambios que dicha Ley contempla en nuestro modelo de compras y procedimientos, el cual incluye el procedimiento de fiscalización de los contratos, el cual esperamos como mejora para el año 2024, planificar mejor los procesos de compra, con base a los lineamientos que indique la **Ley General de Compras Públicas** y su respectivo **Reglamento**.
- Por último, sobre este tema de Fiscalización tenemos varios cambios para el año 2024, con el fin de mejorar dicha fiscalización por parte de las distintas unidades que tienen a cargo contratos. Dentro de los cambios que se están realizando es:
 1. Modificar el procedimiento PR25-ADO1 Control y cumplimiento de contratos y evaluación de proveedores, , el cual el salió publicado el 20 de diciembre mediante oficio BNCS-CI-028-2023 el día 20 de

diciembre del 2023 y se modificó el registro RE02-PR25-AD01 Seguimiento de la Matriz para la Administración Contractual, el cual salió publicado el 19 de diciembre del 2023 mediante oficio BNCS-CL-027-2023.

2. Y para el mes de febrero, se va impartir una capacitación interna a los fiscalizadores de contratos, sobre lo que indica la Ley General de Compras Públicas y su Reglamento, sobre fiscalización de contratos, todo lo anterior para que los funcionarios que tengan a cargo la fiscalización de contratos puedan verificar el cumplimientos de los deberes de los Contratistas con BN Sociedad Corredora de Seguros, para que nuestros recursos financieros sean utilizados de forma eficiente y eficaz.

Enlaces de interés:

Informacion en la herramienta power BI:

https://app.powerbi.com/Redirect?action=OpenReport&appId=68277786-6a2f-4da3-9817-346f9fd62b7c&reportObjectId=d1137fc7-663b-4a7a-88b7-5876f19922f5&ctid=e4821339-88e3-43d4-bd05-6954a946b94e&reportPage=ReportSection92bb72832527b2355467&pbi_source=appShareLink&portalSessionId=ed9cf8ca-663a-41ab-9984-3a746717c2d6;

Depositario de información: [OneDrive - Banco Nacional de Costa Rica Documentos 2023 Proveeduría Compras Directas;](#)

Informacion Publicada página es las páginas Web:

<https://www.bnrc.fi.cr/proveeduria>
<https://www.sicop.go.cr/indexLogin.jsp?lang=es&logoDomain=S>

