

# Plan estratégico BN Seguros

## 2025-2026

### PROpósito



**Estamos** presentes en los momentos de su vida dando tranquilidad

### VISIÓN



**Ser líder** en asesoría de seguros que generen tranquilidad y bienestar en las personas



### INTENcIONES ESTRATÉGICAS

Tener la mejor, el mejor equipo

Tener la mejor solución en tecnología y procesos

Ser el preferido de Costa Rica

Ser un BN responsable y sólido



### PROPUESTA DE VALOR

“Nuestras soluciones integrales y personalizadas protegen el patrimonio de personas, PYME's y empresas, ofreciendo servicios ágiles que garantizan tranquilidad y éxito en un entorno competitivo.”



### VALORES

#### Escucha y resolución:

Escucho y resuelvo con empatía las necesidades de nuestros clientes

#### Enfoque y disciplina:

Me enfoco en las prioridades y actúo con disciplina para alcanzarlas

#### Colaboración:

Trabajo en forma colaborativa para seguir Construyendo Juntos

#### Excelencia:

Aplico las mejores formas de hacer las cosas para agregar valor



### PRINCIPIOS CORPORATIVOS

Soy honesto y actúo con rectitud y ética

Soy respetuoso con los miembros del BN, los clientes, los proveedores y otras partes interesadas

Soy leal al BN a través de mi actitud y comportamiento

Impulso negocios sostenibles y responsables

Cumplo sin excepción las normas que regulan la operación del negocio.

Me comporto de manera íntegra, transparente y profesional

# Plan estratégico BN Seguros

## 2025-2026

### MAPA ESTRATÉGICO



### INDICADORES DE DESEMPEÑO

BN SEGUROS plantea una serie de indicadores de desempeño que se convierten en la herramienta para gestionar el logro de los objetivos y metas.

Indicador	Peso	Evaluación
Participación de mercado	30%	Al cierre del año
ROAE	15%	Al cierre del año
Eficiencia	10%	Al cierre del año
Índice agregado de riesgos	15%	Promedio anual
NPS relacional	20%	Promedio anual
Índice de Disponibilidad de capital humano	5%	Al cierre del año
Índice de salud organizacional	5%	Promedio anual
<b>TOTAL 100%</b>		